

全国基层医疗卫生机构信息化
建设标准与规范
(试行)

国家卫生健康委
国家中医药管理局
2019年4月

目 录

| | |
|----------------------|----|
| 前言..... | 1 |
| 指标体系..... | 4 |
| 一、 服务业务..... | 1 |
| (一) 便民服务..... | 1 |
| (二) 健康教育..... | 3 |
| (三) 预防接种..... | 4 |
| (四) 儿童保健..... | 5 |
| (五) 妇女保健..... | 7 |
| (六) 孕产期保健..... | 9 |
| (七) 老年人健康服务..... | 14 |
| (八) 基本医疗服务..... | 15 |
| (九) 慢病患者服务..... | 21 |
| (十) 康复服务..... | 26 |
| (十一) 中医药服务..... | 28 |
| (十二) 家庭医生签约服务..... | 32 |
| (十三) 计划生育技术服务..... | 33 |
| (十四) 健康档案管理服务..... | 34 |
| (十五) 医学证明服务..... | 35 |
| 二、 管理业务..... | 36 |
| (十六) 家庭医生签约管理..... | 36 |
| (十七) 突发公共卫生事件管理..... | 37 |
| (十八) 老年人健康服务管理..... | 38 |
| (十九) 预防接种管理..... | 39 |

| | | |
|-------|-------------------|----|
| （二十） | 妇幼健康管理..... | 41 |
| （二十一） | 传染病管理..... | 43 |
| （二十二） | 慢性病管理..... | 44 |
| （二十三） | 精神卫生管理..... | 48 |
| （二十四） | 医疗管理..... | 48 |
| （二十五） | 药事管理..... | 51 |
| （二十六） | 中医药服务管理..... | 56 |
| （二十七） | 健康扶贫管理..... | 59 |
| （二十八） | 双向转诊管理..... | 61 |
| （二十九） | 医疗协同管理..... | 62 |
| （三十〇） | 帮扶指导管理..... | 63 |
| （三十一） | 医学证明管理..... | 65 |
| （三十二） | 计划生育巡查..... | 66 |
| （三十三） | 非法行医和非法采供血巡查..... | 67 |
| （三十四） | 食源性疾病巡查..... | 70 |
| （三十五） | 饮用水卫生安全协管巡查..... | 71 |
| （三十六） | 学校卫生服务巡查..... | 73 |
| （三十七） | 人力资源管理..... | 74 |
| （三十八） | 财务管理..... | 76 |
| （三十九） | 运营管理..... | 77 |
| （四十〇） | 后勤管理..... | 82 |
| （四十一） | 协管机构和人员管理..... | 84 |
| 三、 | 平台服务..... | 85 |
| （四十二） | 基层机构门户..... | 85 |
| （四十三） | 业务及数据服务..... | 85 |
| （四十四） | 数据访问与存储..... | 87 |

| | | |
|-------|--------------|-----|
| （四十五） | 业务协同基础..... | 89 |
| （四十六） | 服务接入与管控..... | 90 |
| （四十七） | 电子证照管理..... | 92 |
| （四十八） | 基础软硬件..... | 93 |
| 四、 | 信息安全..... | 95 |
| （四十九） | 身份认证..... | 95 |
| （五十〇） | 桌面终端安全..... | 97 |
| （五十一） | 移动终端安全..... | 100 |
| （五十二） | 计算安全..... | 101 |
| （五十三） | 通信安全..... | 102 |
| （五十四） | 数据防泄露..... | 104 |
| （五十五） | 可信组网..... | 107 |
| （五十六） | 数据备份与恢复..... | 111 |
| （五十七） | 应用容灾..... | 112 |
| （五十八） | 安全运维..... | 113 |

前言

为促进和规范全国基层医疗卫生机构信息化建设，明确基层医疗卫生机构信息化建设的基本内容和要求，根据《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国食品安全法》《突发公共卫生事件应急条例》《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》《妇幼保健专科建设和管理指南》，参照《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》，国家卫生健康委规划发展与信息化司商国家中医药管理局规财司，会同委基层司、疾控局、妇幼司、应急办、医政医管局、监督局、统计信息中心、中国疾控中心，江苏、浙江、福建、山东、四川等5省卫生健康委规信处全程参与，组织国内有关单位的专家和技术人员60余人，先后召开工作会议20余次，文件稿征求了全国31个省（自治区、直辖市）意见，研究编制了《全国基层医疗卫生机构信息化建设标准与规范（试行）》（以下简称《建设标准与规范》）。

《建设标准与规范》针对目前基层医疗卫生机构信息化建设现状，着眼未来5-10年全国基层医疗卫生机构信息化建设、应用和发展要求，满足全国社区卫生服务中心（站）、乡镇卫生院（村卫生室）的服务业务、管理业务等工作需求，覆盖基层医疗卫生机构信息化建设的主要业务和应用要求，从便民服务、业务服务、业务管理、软硬件建设、安全保障等方面，规范了基层医疗卫生机构信息化建设的主要应用内容和建设要求。《建设标准与规范》分为服务业务、管理业

务、平台服务、信息安全等 4 部分 58 类共 212 项建设内容和建设要求。

第一部分服务业务。包括便民服务、健康教育、预防接种、儿童保健、妇女保健、孕产期保健、老年人健康服务、基本医疗服务、慢病患者服务、康复服务、中医药服务、家庭医生签约服务、计划生育技术服务、健康档案管理服务、医学证明服务等 15 项内容。

第二部分管理业务。包括家庭医生签约管理、突发公共卫生事件管理、老年人健康服务管理、预防接种管理、妇幼健康管理、传染病管理、慢性病管理、精神卫生管理、医疗管理、药事管理、中医药服务管理、健康扶贫管理、双向转诊管理、医疗协同管理、帮扶指导管理、医学证明管理、计划生育巡查、非法行医和非法采供血巡查、食源性疾病预防、饮用水卫生安全协管巡查、学校卫生服务巡查、人力资源管理、财务管理、运营管理、后勤管理、协管机构和人员管理等 26 项内容。

第三部分平台服务。包括基层机构门户、业务及数据服务、数据访问与储存、业务协同基础、服务接入与管控、电子证照管理、基础软硬件等 7 项内容。

第四部分信息安全。包括身份认证、桌面终端安全、移动终端安全、计算安全、通信安全、数据防泄露、可信组网、数据备份与恢复、应用容灾、安全运维等 10 项内容。

《建设标准与规范》对社区卫生服务中心（站）、乡镇

卫生院（村卫生室）提出了具体建设要求，全部要求 37 项，部分要求 75 项，推荐要求 100 项。其中第一部分服务业务全部要求 6 项，部分要求 38 项，推荐要求 19 项；第二部分管理业务全部要求 16 项，部分要求 30 项，推荐要求 45 项；第三部分平台服务全部要求 15 项，推荐要求 4 项，第四部分信息安全部分要求 7 项，推荐要求 32 项。为本文件稿文字表述精炼，对于社区卫生服务中心（站）和乡镇卫生院（室）建设要求相同时以“同上”表述。

全国基层医疗卫生机构要依据本《建设标准与规范》开展信息化建设。在信息化建设过程中，要符合电子健康档案、电子病历基本数据集和共享文档规范等卫生健康行业信息标准和电子病历系统功能规范（试行）、电子病历应用管理规范（试行）、GB/T 15657-1995《中医病证分类与代码》等要求。基层医疗卫生机构信息系统建议部署在县级或以上全民健康信息平台，鼓励基层医疗卫生机构根据自身情况，积极推进云计算、大数据、人工智能等新兴技术应用，探索创新发展，更好的服务广大老百姓。

全国基层医疗卫生机构信息化建设标准与规范

指标体系

- 服务业务
- 管理业务
- 中医药业务
- 平台服务
- 安全防护

全部要求

| | | | | | | |
|-----------------------|-----------------------------------|--|------------------------------|---|------------------------------------|------------------------------|
| 儿童保健 新生儿保健 儿童保健 | 孕产期保健 增补叶酸 分产期保健 产后42天检查 | 突发公共卫生事件管理 突发公共卫生事件 突发公共卫生事件 突发公共卫生事件 | 预防接种 预防接种 预防接种 预防接种 | 妇幼健康管理 出生缺陷监测 5岁以下儿童死亡监测 孕产妇死亡监测 | 传染病管理 法定传染病报告 结核病管理 地方病管理 | 慢性病管理 地方病管理 |
| 医疗协同 双向转诊 区域影像 | 帮扶指导 帮扶管理 帮扶管理 帮扶管理 | 业务及数据服务 数据交换 数据交换 数据交换 | 预防接种 数据交换 数据交换 数据交换 | 业务协同管理 业务协同管理 业务协同管理 业务协同管理 | 服务接入与管理 平台配置 平台配置 平台配置 | 基础软件 基础软件 基础软件 基础软件 |

部分要求

| | | | | | | | | |
|--|--------------------------------------|--|----------------------------------|--|-----------------------------------|--|--|--------------------------------------|
| 便民服务 互联网服务 自助服务 便民结算 | 健康教育 健康服务 健康服务 健康服务 | 孕产期保健 孕产期保健 孕产期保健 孕产期保健 | 老年人健康服务 健康体检 健康体检 健康体检 | 基本医疗服务 门诊管理 门诊管理 门诊管理 | 慢病患者服务 高血压管理 高血压管理 高血压管理 | 家庭医生签约服务 家庭医生签约服务 家庭医生签约服务 家庭医生签约服务 | 计划生育技术服务 计划生育技术服务 计划生育技术服务 计划生育技术服务 | |
| 健康档案管理服务 健康档案管理服务 健康档案管理服务 健康档案管理服务 | 医学证明服务 医学证明服务 医学证明服务 医学证明服务 | 家庭医生签约管理 家庭医生签约管理 家庭医生签约管理 家庭医生签约管理 | 预防接种 预防接种 预防接种 预防接种 | 传染病管理 传染病管理 传染病管理 传染病管理 | 慢性病管理 慢性病管理 慢性病管理 慢性病管理 | 药品管理 药品管理 药品管理 药品管理 | 健康扶贫管理 健康扶贫管理 健康扶贫管理 健康扶贫管理 | 双向转诊管理 双向转诊管理 双向转诊管理 双向转诊管理 |
| 医学证明管理 医学证明管理 医学证明管理 医学证明管理 | 财务管理 财务管理 财务管理 财务管理 | 预防接种 预防接种 预防接种 预防接种 | 中医药服务 中医药服务 中医药服务 中医药服务 | 中医药服务管理 中医药服务管理 中医药服务管理 中医药服务管理 | 身份认证 身份认证 身份认证 身份认证 | 数据安全 数据安全 数据安全 数据安全 | 通信安全 通信安全 通信安全 通信安全 | |

推荐要求

| | | | | | | | | | |
|--|--|--|------------------------------|--|----------------------------------|--|--|--|--|
| 儿童保健 青少年保健 | 妇女保健 妇女保健 妇女保健 妇女保健 | 基本医疗服务 基本医疗服务 基本医疗服务 基本医疗服务 | 康复服务 康复服务 康复服务 康复服务 | 老年人健康服务管理 老年人健康服务管理 老年人健康服务管理 老年人健康服务管理 | 慢性病管理 慢性病管理 慢性病管理 慢性病管理 | 医疗管理 医疗管理 医疗管理 医疗管理 | 药事管理 药事管理 药事管理 药事管理 | 计划生育技术服务 计划生育技术服务 计划生育技术服务 计划生育技术服务 | 营养性疾病管理 营养性疾病管理 营养性疾病管理 营养性疾病管理 |
| 非法行医和非法采供血巡查 非法行医和非法采供血巡查 非法行医和非法采供血巡查 非法行医和非法采供血巡查 | 饮用水卫生监督巡查 饮用水卫生监督巡查 饮用水卫生监督巡查 饮用水卫生监督巡查 | 学校卫生监督巡查 学校卫生监督巡查 学校卫生监督巡查 学校卫生监督巡查 | 人力资源 人力资源 人力资源 人力资源 | 运营管理 运营管理 运营管理 运营管理 | 后勤管理 后勤管理 后勤管理 后勤管理 | 中医药服务 中医药服务 中医药服务 中医药服务 | 中医药服务管理 中医药服务管理 中医药服务管理 中医药服务管理 | 基础信息 基础信息 基础信息 基础信息 | 电子证照管理 电子证照管理 电子证照管理 电子证照管理 |
| 身份认证 身份认证 身份认证 身份认证 | 桌面终端安全 桌面终端安全 桌面终端安全 桌面终端安全 | 移动终端安全 移动终端安全 移动终端安全 移动终端安全 | 计算安全 计算安全 计算安全 计算安全 | 数据防泄露 数据防泄露 数据防泄露 数据防泄露 | 可信信网 可信信网 可信信网 可信信网 | 数据备份与恢复 数据备份与恢复 数据备份与恢复 数据备份与恢复 | 应用容灾 应用容灾 应用容灾 应用容灾 | 安全运维 安全运维 安全运维 安全运维 | |

一、服务业务

(一) 便民服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|-------------|------------------|--|
| 一 服务业务 | (一) 便民服务 | (1) 互联网 服务 | 为辖区内常住居民提供基于互联网的医疗健康服务。 具备预约、缴费、诊疗建议、医患沟通、健康门户、 预约查询、处方查询、报告查询等 8 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 4 项功能。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (2) 预约服务 | 为辖区内常住居民提供基本医疗、基本公共卫生等预 约服务。 ①具备包括预约登记、预约取消、资源同步、资源管 理、分时段预约、患者信用管理等 6 项功能。 ②提供建档、诊疗、随访、体检、预防接种等 5 项预 约服务。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、提供 3 项服务。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (3) | 为辖区内常住居民提供建档、诊疗、随访、体检、预 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-------------|---|
| | | 自助服务 | <p>防接种等自助信息查询服务。</p> <p>提供机构简介、就医指南、患者基本信息、就诊信息查询、医疗费用查询、医护信息查询、检验检查报告打印、胶片打印、出院记录打印、住院证明打印、费用明细打印等 11 项服务。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 提供 6 项服务。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (4) 便民结算 | <p>为辖区内常住居民提供多种便民费用结算方式，鼓励使用居民健康卡。</p> <p>①具备身份识别、费用结算、移动支付、扫码支付、医保结算、商保结算等 6 项功能。</p> <p>②支持身份证、居民健康卡（电子）等 2 种身份识别方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 1 种方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (5) 信息推送 | <p>通过多种方式向辖区内常住居民公开公共卫生服务、就诊服务等基层医疗卫生机构相关信息。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|--|
| | | 与公开 | <p>①提供医疗机构介绍、公共卫生服务项目、医疗服务价格、专家团队介绍、预约服务内容、检验检查报告结果等6种信息。</p> <p>②提供自助设备、大屏幕显示屏、移动终端应用等3种公开途径。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）提供4种信息、提供1种途径。 社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

（二）健康教育

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|-------------|-------------------|---|
| 一 服务业务 | （二） 健康教育 | （6） 健康教育 服务 | <p>为辖区内常住居民提供健康教育管理服务。</p> <p>①具备健康教育处方管理、计划管理、效果评价、教育机构管理、教育对象管理等5项功能。</p> <p>②支持桌面终端、移动终端、大屏幕显示屏等3种传播方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）具备4项功能、支持2种方式。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-------------------|--|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (7) 健康促进 服务 | <p>为辖区内常住居民提供健康促进管理服务。</p> <p>①具备健康促进资源管理、计划管理、项目管理、效果评价等 4 项功能。</p> <p>②支持桌面终端、移动终端、大屏幕显示屏等 3 种传播方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 2 种方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(三) 预防接种

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|-------------|-------------------|---|
| 一 服务业务 | (三) 预防接种 | (8) 预防接种 服务 | <p>实现对辖区内 0~6 岁儿童及其他重点人群提供预防接种服务。</p> <p>①具备建立预防接种电子档案、接种信息查询、预约信息记录、接种前告知记录、接种信息记录、疑似预防接种异常反应记录、留观提醒、未接种提醒、预防接种基</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|---|
| | | | <p>本知识库等 9 项功能。</p> <p>②支持文字及图片信息的录入、识别、导入等 3 种采集方式。</p> <p>③支持短信、移动应用、电子邮件等 3 种提醒方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）具备 8 项功能、支持 2 种信息采集方式和 1 种提醒方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

（四）儿童保健

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|-------------|------------------|---|
| 一 服务业务 | （四） 儿童保健 | （9） 新生儿 保健 | <p>为新生儿提供体检、筛查、访视、喂养、健康指导等常规保健服务。</p> <p>①具备新生儿父母基本信息、新生儿基本信息（包括出院日期、生后休养地地址、户籍地址、常住地址等）、体格测量、疾病筛查、听力筛查、喂养管理、阳性个案管理及追踪、访视信息等 8 项记录功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------|--|
| | | | <p>②支持新生儿访视信息提醒、数据质量控制、疾病统计、体格测量信息查询、保健知识库、统计分析、移动端录入等 7 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 8 项功能、支持 7 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (10) 儿童保健 | <p>为儿童提供生长发育监测、疾病筛查、营养喂养、心理行为发育、体格测试评估、五官保健、口腔保健、健康指导、高危儿管理等保健服务。</p> <p>①具备儿童基本信息、健康体检、转诊随访、阳性个案管理及追踪、结案等 5 项记录功能。</p> <p>②支持预约信息提醒、健康体检信息查询、儿童保健知识库、统计分析、移动端录入等 5 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 5 项功能、支持 5 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (11) 青少年保健 | <p>为青少年提供体格发育测量、健康体检评估等服务。</p> <p>①具备青少年基本信息、健康体检、转诊、结案等 4 项记录功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|---|
| | | | <p>②支持预约信息提醒、健康体检信息查询、青少年保健知识库、统计分析、移动端录入等5种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

（五） 妇女保健

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|-------------|-------------------------|--|
| 一 服务业务 | （五） 妇女保健 | （12） 妇女 常见病 筛查 | <p>定期为适龄妇女提供生殖器官和乳腺等常见疾病专项检查，提供早期发现与干预等服务。</p> <p>①具备基本信息记录、筛查专案记录、初检信息记录、复检信息记录、诊断治疗结果记录、转诊登记、随访登记、阳性个案管理及追踪、信息发布、宣传教育、筛查结果自助查询等11项功能。</p> <p>②支持妇女预约信息提醒、筛查信息查询、常见病知识库、统计分析、移动端录入等5种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-------------------|---|
| | | (13) 宫颈癌 筛查 | <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> <p>按宫颈癌筛查流程要求定期为适龄妇女进行规范检查，提供早期发现与干预等服务。</p> <p>①支持知识问卷、妇科检查、盆腔B超检查、阴道镜检查、HPV检查、宫颈细胞学检查、组织学病理检查等7种筛查方式。</p> <p>②具备妇女基本信息、筛查专案、初检信息、复检信息、诊断治疗、阳性个案管理及追踪、转诊、随访等8项记录功能。</p> <p>③支持预约信息提醒、筛查信息查询、重复检查提醒、异常个案体检提醒、宫颈癌知识库、统计分析、移动端录入等7种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (14) 乳腺癌 筛查 | <p>按照乳腺癌筛查流程定期为适龄妇女进行规范检查，提供早期发现与治疗等服务。</p> <p>①支持知识问卷、一般检查、临床检查、乳腺彩超检</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|---|
| | | | <p>查、钼靶 X 线检查、组织学诊断检查等 6 种筛查方式。</p> <p>②具备妇女基本信息、筛查专案、初检信息、复检信息、诊断治疗、阳性个案管理及追踪、转诊、随访等 8 项记录功能。</p> <p>③支持预约信息提醒、筛查信息查询、重复检查提醒、异常个案体检提醒、乳腺癌知识库、统计分析、移动端录入等 7 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

（六）孕产期保健

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|------------------|-----------------------------|---|
| 一 服务业务 | （六） 孕产期 保健 | （15） 增补叶酸 预防神经 管缺陷 | <p>为妇女在孕前及孕早期提供增补叶酸服务，预防神经管缺陷发生。</p> <p>①具备待孕妇女或孕妇基本信息记录、申领记录、库存记录、发放记录、重点人群管理及追踪、健康教育等 6</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------|---|
| | | | <p>项功能。</p> <p>②支持预约信息提醒、增补叶酸信息查询、统计分析等 3 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 6 项功能、支持 3 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (16) 孕前保健 | <p>为准备怀孕夫妇提供健康状况评估与指导，发现影响生育危险因素，指导夫妇采取有效预防措施。</p> <p>①具备夫妇基本信息记录、医学检查记录、风险评估记录、转诊记录、疾病诊断及治疗记录、重点人群管理及追踪、健康教育、优生咨询指导、风险人群管理、早孕随访、妊娠结局随访等 11 项功能。</p> <p>②支持预约信息提醒、检查信息查询、孕前保健知识库、统计分析等 4 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 9 项功能、支持 3 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (17) 孕期保健 | <p>从早孕建册开始，为孕妇提供定期产前检查、产前筛查、健康评估及高危管理等服务。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------------------------|--|
| | | | <p>①具备孕妇基本信息、首次产检信息、产前检查复诊信息、预约复诊、产前保健孕妇转诊、妊娠风险评估及转诊记录、确诊高危孕产妇、终止妊娠、高危孕妇重点人群管理及追踪、妊娠图等 10 项记录功能。</p> <p>②支持预约信息提醒、检查信息查询、孕期保健知识库、统计分析等 4 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 9 项功能、支持 4 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (18) 预防 艾梅乙 母婴传播 管理 | <p>在医疗卫生机构为孕产妇及其所生婴儿提供艾滋病、梅毒、乙肝检测和咨询服务。</p> <p>①具备筛查专案记录、检查信息记录、筛查结果记录、转诊登记、阳性个案管理及追踪、宣传教育、筛查结果自助查询等 7 项功能。</p> <p>②支持预约信息提醒、筛查信息查询、统计分析、移动端录入等 4 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 4 项功能、支持 2 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-------------------|--|
| | | (19) 分娩期 保健 | <p>在基层医疗卫生机构为孕妇提供专业规范的分娩期保健管理。</p> <p>①具备孕妇基本信息、出入院、分娩过程、新生儿情况、新生儿诊断治疗转诊记录、产后诊断、产后观察等7项记录功能。</p> <p>②支持分娩信息查询、分娩保健知识库、统计分析等3种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备7项功能、支持2种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (20) 产后访视 | <p>为产妇提供出院后3~7天内的产后访视、产褥期健康管理，以及母乳喂养和新生儿护理指导。</p> <p>①具备产妇基本信息、访视信息、重点人群管理及追踪、访视小结、高危人群警示提醒等5项记录功能。</p> <p>②支持预约信息提醒、产后访视信息查询、产后访视知识库、统计分析、移动端录入等5种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备5项功能、支持5种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------------|---|
| | | (21) 产后 42 天 检查 | <p>为产妇提供产后 42 天健康检查、哺乳情况检查以及健康指导。</p> <p>①具备产妇基本信息记录、检查信息记录、保健管理结案、重点人群管理及追踪、健康教育、计划生育及避孕咨询等 6 项功能。</p> <p>②支持产后 42 天检查知识库、预约信息提醒、检查信息查询、统计分析、移动端录入等 5 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 6 项功能、支持 5 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (22) 高危孕产 妇管理 | <p>对孕产妇提供高危识别，进行高危孕产妇的评估、登记、预约、追踪及转归等服务。</p> <p>①具备高危孕产妇基本信息、标识信息、风险筛查及转诊记录、预约随诊、医学指导、管理结案、危重症救治的情况等 7 项记录功能。</p> <p>②支持预约信息提醒、高危因素预警、医学指导信息查询、高危孕产妇知识库、统计分析等 5 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 4 项功能、支持 3 种技术。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|-----------------|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

（七）老年人健康服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------------|------------------------------------|---|
| 一 服务业务 | （七） 老年人 健康服务 | （23） 老年人 健康体检 与健康 指导服务 | <p>为辖区内 65 岁及以上老年人提供生活方式和健康状况评估、体格检查、辅助检查和健康指导服务。</p> <p>①具备老年人一般情况、生活方式、健康状况、体格检查、辅助检查、健康指导、转诊等 7 项记录功能。</p> <p>②支持随访预约、预约提醒、与慢病服务模块衔接、档案调阅、统计分析、老年健康知识库、移动终端应用等 7 种技术。</p> <p>③支持文字、图片、视频信息的录入、导入和识别 3 种采集方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 6 项功能，支持 1 种方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | （24） | 进行老年人生活自理能力评估，对失能老人进行登记 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------|---|
| | | 老年人生活自理能力评估服务 | <p>和健康指导服务。</p> <p>①具备失能老年人建档登记、基本情况、生活自理能力评估、体格检查、辅助检查、健康指导、预约转诊 7 项记录功能。</p> <p>②支持随访预约、预约提醒、高危预警、档案调阅、统计分析、老年健康知识库、移动终端应用等 7 种技术。</p> <p>③支持文字、图片、视频信息的录入、导入和识别 3 种采集方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 6 项功能，支持 1 种方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

（八）基本医疗服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|---------------------|---|
| 一 服务业务 | （八） 基本医疗服务 | （25） 门急诊 电子病历 | <p>实现门急诊病历的电子化管理。</p> <p>①具备病历书写、疾病诊断录入、处方录入、处置录入、信息引用、智能提醒、全科诊疗 SOAP、模板管理等 8</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------|---|
| | | | <p>项功能。</p> <p>②支持主诉、现病史、既往史、体格检查、实验室检查、诊断记录、诊断知识库、医学术语库、药物字典、检验检查字典、合理用药知识库等 11 项内容。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 6 项内容。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (26) 合理用药 | <p>实现门诊药物使用的规范化管理。</p> <p>①备用药提醒、医嘱复核、用药分析等 3 项功能。</p> <p>②提供药物适应症、配伍禁忌等 2 种提醒。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项功能、提供 1 种提醒。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (27) 住院病历 书写 | <p>实现住院病历的规范管理。</p> <p>①具备病历编辑、医嘱录入、病历模板、信息引用、痕迹保留、病历质控、归档封存、诊断知识库、合理用药知识库、医学术语库、电子病历模板库、质控规则库、药物字典、检验检查字典、智能提醒等 15 项功能。</p> <p>②支持病案首页、入院记录、病程记录、医嘱单、体</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------|---|
| | | | 温单、医学影像检查报告、病理报告单、知情同意书、病危（重）通知书等 9 项内容。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | （28） 住院医嘱管理 | 实现住院医嘱的规范管理。 ①具备医嘱录入、核对、执行、作废、审核、模板管理、电子签名、医嘱打印、药物字典、检验检查字典、手术治疗字典等 11 项功能。 ②支持住院用药、检查、检验、手术、治疗、输血、护理等 7 种医嘱类型。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | （29） 护理记录 | 实现护理记录、住院患者评估和出院随访等管理。 具备护理记录录入、入院评估、住院期间评估、出院评估、随访计划、随访记录、随访工作量分析、信息引用、电子签名、智能提醒、模板管理、归档封存等 12 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------------|--|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (30) 非药品 医嘱执行 | <p>实现检验、检查、治疗等非药品医嘱进行审核、执行、打印等进行全过程管理。</p> <p>具备患者身份确认、临床信息共享、医嘱核对、标本管理、执行确认、结果反馈、非药品医嘱审核知识库等7项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (31) 药品 医嘱执行 | <p>为保证用药安全，通过患者身份及药品的核对，实现针剂、口服药、外用药等全过程管理。</p> <p>具备配药管理、标签管理、身份查对、药品查对、配伍禁忌、药品皮试、用药前后病情获取等7项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (32) 输液管理 | <p>实现患者身份及输液药品的核对，输液过程的全流程管理。</p> <p>具备登记管理、配药管理、标签管理、身份查对、药</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-------------------------------|--|
| | | | <p>品查对、呼叫管理、临床信息共享、医嘱校对知识库等 8 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项功能。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(33) 临床检验 信息管理</p> | <p>实现常规检验、生化检验、免疫检验、微生物检验等全流程信息管理。</p> <p>①具备标本管理、时间管理、条码管理、报告书写、报告审核、数据采集、双向质控、危急值设置、医嘱知识库等 9 项功能。</p> <p>②支持常规检验、生化检验、免疫检验、微生物检验等 4 种检验类型。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(34) 医学影像 信息管理</p> | <p>实现医学影像信息资料电子化传输、存储、后处理与应用调阅。</p> <p>①具备影像数据采集、图像压缩、数据存储归档、检查预约、信息登记、影像后处理分析、影像一致性输出、</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------------|--|
| | | | <p>图像内容检索、影像调阅、诊断报告管理和打印、质控管理等 11 项功能。</p> <p>②支持心电、放射、超声、病理等 4 种医学影像信息类型。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (35) 电生理 信息管理 | <p>提供心电图机与运动平台、动态心电图等电生理检查的信息管理。</p> <p>具备设备数据采集、数字图像分析、诊断报告管理、质量控制等 4 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (36) 远程会诊 | <p>利用信息化和现代通讯工具，基于居民健康卡及医生电子证照，为患者完成远程病历分析、疾病诊断和治疗方案。</p> <p>具备医患双方身份数字认证、会诊申请、患者病历信息采集、专家会诊、病历信息调阅、专科诊断、会诊结果</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|--|
| | | | <p>下传、远程会诊相关知识库、会诊评价、示教示范、数字音频处理、视频压缩传输等 12 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

（九）慢病患者服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|-------------------|---------------------|--|
| 一 服务业务 | （九） 慢病患者 服务 | （37） 肺结核 患者服务 | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内肺结核患者就诊、筛查及健康管理服务。</p> <p>①具备就诊预约、患者筛查结果信息记录、密切接触者筛查结果信息记录、报卡患者追踪信息记录、确诊患者信息记录、患者治疗记录、患者服药记录、第一次入户随访记录、随访服务记录、双向转诊记录、诊疗过程信息提醒等 11 项功能。</p> <p>②支持肺结核防治基本知识库、肺结核诊断知识库等 2 个知识库。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|---|
| | | | <p>③支持文字及图片信息的录入、导入以及与不同系统间的抽取或交换等 3 种采集方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 11 项功能、支持 2 个知识库、支持 1 种及以上采集方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (38) 高血压患者服务 | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内 35 岁及以上高血压患者就诊、筛查及确诊服务。</p> <p>①具备就诊预约、患者筛查结果信息记录、确诊患者信息记录、随访信息记录、评估信息记录、干预信息记录、双向转诊记录、诊疗过程信息提醒等 8 项功能。</p> <p>②支持高血压防治基本知识库、高血压诊断知识库、高血压分类干预知识库等 3 个知识库。</p> <p>③支持文字及图片信息的录入、抽取、导入等 3 种采集方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 6 项功能、支持 3 个知识库、支持 2 种采集方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------------------|---|
| | | <p>(39) 2型糖尿病患者服务</p> | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内35岁及以上常住居民2型糖尿病患者就诊、筛查及确诊服务。</p> <p>①具备就诊预约、患者筛查结果信息记录、确诊患者信息记录、随访信息记录、评估信息记录、干预信息记录、双向转诊记录、诊疗过程信息提醒等8项功能。</p> <p>②支持2型糖尿病防治基本知识库、2型糖尿病诊断知识库、2型糖尿病分类干预知识库等3个知识库。</p> <p>③支持文字及图片信息的录入、抽取、导入等3种采集方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备6项功能、支持3个知识库、支持2种采集方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(40) 严重精神障碍患者服务</p> | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内常住居民严重精神障碍患者服务。</p> <p>①具备就诊预约、患者筛查结果信息记录、确诊患者信息记录、失访患者追踪信息记录、随访信息记录、评估信息记录、干预信息记录、双向转诊记录、诊疗过程信息</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|--|
| | | | <p>提醒等 9 项功能。</p> <p>②支持严重精神障碍防治基本知识库、严重精神障碍诊断知识库、严重精神障碍分类干预知识库等 3 个知识库。</p> <p>③支持文字及图片信息的录入、抽取、导入等 3 种采集方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 7 项功能、支持 2 个知识库、支持 2 种采集方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (41) 地方病患者服务 | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内碘缺乏病（克汀病、II 度甲肿）、地方性氟中毒（氟骨症）、地方性砷中毒、大骨节病和克山病患者的就诊、筛查及确诊服务。</p> <p>①具备就诊预约、患者检查结果信息记录、患者信息记录、失联患者信息记录、患者治疗（住院及自我服药信息）记录、随访信息记录、评估记录、双向转诊记录、诊疗过程信息提醒等 9 项功能。</p> <p>②支持碘缺乏病、地方性氟中毒、地方性砷中毒、大骨节病和克山病基本知识库和克汀病、II 度甲肿、氟骨症、</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------------|---|
| | | | <p>地方性砷中毒、大骨节病、克山病诊断知识库等 2 个知识库。</p> <p>③支持文字及图片信息的录入、抽取、导入等 3 种采集方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 9 项功能、支持 2 个知识库、支持 1 种及以上采集方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (42) 血吸虫病 患者服务 | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内血吸虫患者的就诊、筛查及确诊服务。</p> <p>①具备就诊预约、患者检查结果信息记录、确诊患者信息记录、同一环境疫水接触者检查结果信息记录、患者治疗信息记录、患者随访信息记录、随访评估信息记录、双向转诊记录以及诊疗过程信息等 9 项功能。</p> <p>②支持血吸虫病基本知识库、血吸虫病诊断知识库等 2 个知识库。</p> <p>③支持文字及图片信息的录入、抽取、导入等 3 种采集方式。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|--|
| | | | <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 7 项功能、支持 2 个知识库、支持 2 个数据信息系统上报。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

（十） 康复服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|-------------|--------------------|--|
| 一 服务业务 | （十） 康复服务 | （43） 康复治疗 管理 | <p>实现根据康复治疗医嘱，安排治疗师为患者进行康复治疗的规范管理。</p> <p>①具备康复治疗医嘱录入、核对、执行、作废、审核、模板管理、电子签名、药物字典、检验检查字典等 9 项功能。</p> <p>②支持康复用药、检查、检验、治疗、护理等 5 种医嘱类型。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | （44） | 支持通过智能终端为康复对象提供生理基本信息的 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------|---|
| | | 生理监测管理 | <p>测量和测量分析结果的规范管理。 支持血压、心率、心电等 3 项生理基本信息的测量。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (45) 主动关怀管理 | <p>为康复对象提供各种主动关怀服务。 ①提供天气状况、保健护理、疾病预防、政府政策等 4 项信息推送服务。 ②提供上门诊治、精神慰藉、心理咨询、法律咨询等 4 项服务项目。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (46) 康复档案管理 | <p>实现康复患者基本信息、起居习惯、病史信息、体检信息、康复理疗等规范管理。 ①具备患者康复等级评定、康复治疗计划编排、患者信息和治疗计划查询等 3 项功能。 ②支持网站、移动终端应用等 2 种使用方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|-----------------|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

（十一）中医药服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|-------------------|----------------------|--|
| 一 服务业务 | （十一） 中医药 服务 | （47） 中医门诊 病历管理 | <p>实现中医门诊的病历信息管理。</p> <p>①具备中医病历书写、中医四诊信息录入、中医病证诊断录入、治则治法记录、中药处方录入、中医非药物治疗记录、信息引用、智能提醒、中医特色模板管理等9项功能。</p> <p>②支持中医病证诊断记录、中医术语库、中医诊断知识库、方剂知识库、中医临床诊疗指南、名医医案库、中医病历信息质控规则知识库、古籍文献知识库等8项内容。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备4项功能、支持5项内容。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | （48） 门诊中药 | <p>实现中药饮片处方的全流程管理。</p> <p>①具备门诊中药饮片处方录入、审核、作废、模板管</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------------|---|
| | | 饮片处方管理 | <p>理等 4 项功能。</p> <p>②支持中药、方剂等 2 个知识库。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项功能、支持 1 个知识库。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (49) 门诊中医非药物治疗法管理 | <p>实现门诊中医非药物治疗法（针灸、推拿等）的全流程信息管理。</p> <p>具备中医非药物治疗法治疗单据的录入、审核、作废、执行、模板管理、中医非药物治疗法知识库等 6 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (50) 中医康复服务 | <p>为辖区内常住居民提供中医康复服务。</p> <p>①具备中医康复咨询、康复评定、中医康复治疗、中医康复训练指导等 4 项功能。</p> <p>②支持网站、移动终端应用等 2 种方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------------|---|
| | | (51) 中医养生 保健服务 | <p>为辖区内常住居民提供中医养生保健服务。</p> <p>①具备中医体质辨识、中医药健康咨询、中医药健康干预、效果评估与满意度管理等 4 项功能。</p> <p>②支持网站、自助机、移动终端应用等 3 种方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项功能、支持 1 种方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (52) 中药煎药 管理 | <p>提供中药煎药服务，实现中药煎药服务的全过程信息化管理。</p> <p>①具备中药饮片处方与医嘱的信息获取、中药调配、煎药登记、煎药过程记录、质量控制、发放管理、配送管理等 7 项功能。</p> <p>②支持条形码、二维码、电子标签等 3 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (53) 老年人 中医药 | <p>为辖区内 65 岁及以上老年人提供中医药健康管理。</p> <p>①具备中医体质辨识、中医药保健指导等 2 项功能。</p> <p>②支持网站、移动终端应用等 2 种方式。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------------------|---|
| | | 健康管理 | <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 1 项功能、支持 1 种方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (54) 儿童 中医药 健康管理 | <p>为辖区内 0-36 个月儿童提供中医药健康管理。 ①具备中医调养服务、中医药健康指导等 2 项功能。 ②支持网站、移动终端应用等 2 种方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 1 项功能、支持 1 种方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (55) 中医药 健康教育 | <p>为辖区内常住居民提供中医药健康教育与培训服务。 ①提供中医药基本知识、中医养生保健知识、常见疾病中医药预防保健、重点人群中医药养生保健、中医药常识等 5 项内容。 ②具备中医药健康教育内容的发布、查询、审核、维护等 4 项功能。 ③支持网站、自助机、移动终端、大屏幕显示屏等 4 种传播方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 提供 3 种内容、具备 3 项功能、支持 1 种传播方式。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|-----------------|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

（十二）家庭医生签约服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|----------------------|--------------|---|
| 一 服务业务 | (十二) 家庭医生 签约服务 | (56) 签约服务 | 支持家庭医生签约服务的业务流程。 ①具备家庭医生签约、续约、解约、转约、服务评价、统计分析等6项功能。 ②支持桌面终端、移动终端等2种签约形式。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备4项功能、支持1种形式。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (57) 履约服务 | 支持家庭医生履约服务的业务流程。 ①具备履约计划生成、任务分配、服务预约和通知、服务记录、服务完成情况查询等5项功能。 ②支持桌面终端、移动终端等2种履约形式。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备3项功能、支持1种形式。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(十三) 计划生育技术服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|----------------------|------------------------------|--|
| 一 服务业务 | (十三) 计划生育 技术服务 | (58) 计划生育 服务对象 信息记录 | <p>对计划生育服务对象的基本信息、指导、咨询、随访进行记录。</p> <p>①具备服务对象基本信息、指导和咨询、随访等3项记录功能。</p> <p>②支持记录信息查询、统计分析、移动端录入等3种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备3项功能、支持2种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (59) 计划生育 手术服务 | <p>对计划生育服务对象提供避孕节育的医学检查、手术服务、手术并发症和药具不良反应的诊断及治疗、术后随访等服务。</p> <p>①具备术前医学检查、手术、手术并发症诊疗、药具不良反应诊疗、术后随访等5项记录功能。</p> <p>②支持手术信息查询、统计分析等2种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备3项功能、支持1种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(十四) 健康档案管理服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|----------------------|----------------------|--|
| 一 服务业务 | (十四) 健康档案 管理服务 | (60) 居民健康 档案管理 | <p>为辖区内常住居民，提供包括个人基本信息、健康体检、重点人群健康管理记录和其他医疗卫生服务记录的档案管理服务。</p> <p>①具备档案建立、基本信息修改、档案查询、档案更新、档案删除、档案迁移、档案查重、档案合并、死亡注销、开放使用等 10 项功能。</p> <p>②支持档案查询、统计分析等 2 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）具备 6 项功能、支持 1 种技术。 社区卫生服务中心（站）同上。</p> |
| | | (61) 家庭健康 档案管理 | <p>为辖区内常住居民以家庭为单位建立基本健康信息记录，家庭成员的档案通过标识与家庭档案关联。</p> <p>①具备居民档案建立、档案导入、档案查询、档案修改、档案删除、档案增减等 6 项功能。</p> <p>②支持批量查询、统计分析等 2 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）具备 4 项功能、支持 1 种技术。 社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

(十五) 医学证明服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------------|----------------------------|---|
| 一 服务业务 | (十五) 医学证明 服务 | (62) 出生医学 证明签发 | <p>提供出生医学证明首次签发、补发、换发、医疗机构外出生签发等服务。</p> <p>①具备证件签发记录、审核、数据上报等 3 项功能。</p> <p>②支持数据质量控制、可视化展示、信息查询、统计分析等 4 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 3 种技术。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (63) 居民 死亡医学 证明服务 | <p>实现为死者家属出具居民死亡医学证明服务。</p> <p>①具备死亡信息记录、死亡医学证明（推断）书出具、电子死亡医学证明查询等 3 项功能。</p> <p>②支持文字及图片信息的录入、抽取、导入等 3 种采集方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 2 种采集方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

二、管理业务

(十六) 家庭医生签约管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|----------------------|--------------|---|
| 二 管理业务 | (十六) 家庭医生 签约管理 | (64) 签约管理 | <p>支持家庭医生签约管理的业务流程。</p> <p>①具备家庭医生资质、服务项目、价格、服务包、服务评价、服务协议、统计分析等7项功能。</p> <p>②支持桌面终端、移动终端等2种签约形式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备5项功能、支持1种形式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (65) 履约管理 | <p>支持家庭医生及团队履约的业务流程。</p> <p>①具备质量管理、能力管理、绩效管理、满意度管理等4项功能。</p> <p>②支持桌面终端、移动终端等2种履约形式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备2项功能、支持1种形式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(十七) 突发公共卫生事件管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-------------------|--------------------------------------|--|--|
| <p>二 管理业务</p> | <p>(十七) 突发公共 卫生事件 管理</p> | <p>(66) 突发公共 卫生事件 应急准备</p> | <p>实现辖区内专业和非专业人员开展突发公共卫生事件卫生应急相关培训与演练工作的记录和管理。</p> <p>①具备普及培训与演练工作过程信息的记录、查询、修改、上报、数据质量控制、统计分析等6项功能。</p> <p>②支持信息自动采集、提供可视化展示等2种技术。 乡镇卫生院（村卫生室）具备6项功能、支持2种技术。 社区卫生服务中心（站）同上。</p> |
| | | <p>(67) 突发公共 卫生事件 上报</p> | <p>实现对符合突发公共卫生事件、疑似突发公共卫生事件诊断标准的患者信息管理与实时上报。</p> <p>①具备突发公共卫生事件相关信息报告卡上报、突发公共卫生事件报告率自动生成等2项功能。</p> <p>②支持事件和患者信息采集、查询、修改、上报、审核、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等9项功能。 乡镇卫生院（村卫生室）具备2项功能、支持9种技术。 社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------------|---|
| | | (68) 突发公共卫生事件应急处置 | <p>实现协助开展突发公共卫生事件处置过程信息的记录与管理。</p> <p>①具备协助事件处置过程信息的记录、查询、修改、上报、数据质量控制、统计分析等6项功能。</p> <p>②支持信息自动采集、提供可视化展示等2种技术。 乡镇卫生院（村卫生室）具备6项功能、支持2种技术。 社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

(十八) 老年人健康服务管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------------|--|--|
| 二 管理业务 | (十八) 老年人 健康服务 管理 | (69) 老年人 健康体检 与健康 指导服务 管理 | <p>实现辖区内老年人健康体检与健康指导服务的工作信息与工作质量的管理。</p> <p>①具备老年人健康体检与健康指导服务信息的上报、审核、管理率生成3项功能。</p> <p>②支持服务对象信息查询、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等5种技术。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--|--|
| | | | <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(70) 老年人 生活自理 能力评估 服务管理</p> | <p>实现对辖区内失能老年人服务的工作信息和服务质量的管理。</p> <p>①具备失能老年人信息的上报、审核、失能率生成、指导率生成 4 项功能。</p> <p>②支持失能老人信息查询、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等 5 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(十九) 预防接种管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------------|---------------------|---|
| 二 管理业务 | (十九) 预防接种 管理 | (71) 疫苗和 冷链管理 | <p>实现对预防接种用疫苗和冷链设备的信息管理。</p> <p>①具备疫苗出入库管理、冷链设备管理、冷链温度监测与预警、统计分析、信息上报等 5 项功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------------------|--|
| | | | <p>②支持文字及图片信息的记录、短信或移动应用预警、可视化展示、疫苗及冷链设备管理知识库等4种技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备5项功能、支持3种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (72) 预防接种 信息上报 | <p>实现对基本公共卫生服务项目指定的辖区内0~6岁儿童和其他重点人群的预防接种信息管理。</p> <p>①具备受种者基本信息上报、接种信息上报、及时建档率自动生成、分疫苗及剂次预防接种率自动生成等4项功能。</p> <p>②支持个案信息上报、修改、查询、数据质量控制、统计分析、可视化展示等6种技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备4项功能、支持6种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (73) 疑似 预防接种 异常反应 | <p>实现疑似预防接种异常反应数据采集及实时上报。</p> <p>①具备疑似预防接种异常反应报告卡信息录入和上报等2项功能。</p> <p>②支持数据质量控制、统计分析、可视化展示等3种</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|--|
| | | 上报 | 技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项功能、支持 2 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

（二十） 妇幼健康管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------------|--------------------|--|
| 二 管理业务 | （二十） 妇幼健康 管理 | （74） 出生缺陷 监测 | 对胎婴儿的出生缺陷信息进行登记、报告、审核、上报等管理。 ①具备出生缺陷信息记录、缺陷诊断及转诊记录、信息上报、修改、审核、监测等 6 项功能。 ②支持出生缺陷信息查询、可视化展示、统计分析等 3 项技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 6 项功能、支持 2 项技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | （75） 5 岁以下 | 对 5 岁以下儿童死亡情况进行登记、报告、审核、上报等管理。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|---|
| | | 儿童死亡监测 | <p>①具备死亡报告记录、信息上报、修改、审核、评审等 5 项功能。</p> <p>②支持多部门死亡信息查询对比、统计分析等 2 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 5 项功能、支持 2 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (76) 孕产妇死亡监测 | <p>对孕产妇死亡情况进行登记、报告、审核、上报等信息管理。</p> <p>①具备死亡报告记录、信息上报、修改、审核、评审等 5 项功能。</p> <p>②支持死亡信息查询、统计分析等 2 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 5 项功能、支持 2 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(二十一) 传染病管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------------|---------------------------|--|
| 二 管理业务 | (二十一) 传染病 管理 | (77) 法定 传染病 信息上报 | <p>实现对符合传染病（包括法定报告传染病、突发急性传染病等）、疑似传染病诊断标准的患者信息管理与实时上报。</p> <p>①具备传染病报告卡上报、传染病疫情报告率自动生成、传染病疫情报告及时率自动生成等3项功能。</p> <p>②支持患者信息采集、补报、订正、审核、查询、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等9种技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备3项功能、支持9种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (78) 肺结核 患者管理 | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内确诊的常住肺结核患者的信息管理。</p> <p>①具备患者筛查记录统计、密切接触者筛查记录上报、报卡患者追踪记录上报、患者治疗记录上报、患者服药记录上报、随访记录上报、患者管理率自动生成、规则服药率自动生成等8项功能。</p> <p>②支持患者信息采集、补报、订正、审核、查询、导</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------------------------|--|
| | | | 出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等 9 种技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 8 项功能、支持 9 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (79) 艾滋病 感染者和 病人随访 管理 | 实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内确诊的常住艾滋病感染者和病人随访的信息管理。 ①具备艾滋病患者信息采集、补报、订正、审核、查询、导出、统计分析等 7 项功能。 ②支持艾滋病患者个案随访表上报、随访管理率自动生成等 2 种技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 5 项功能、支持 2 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(二十二) 慢性病管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------|-------------|--|
| 二 管理业务 | (二十二) 慢性病 | (80) 高血压 | 实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内 35 岁及以上居民中高血压患者的信息管理。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-------------------|------|--|--|
| | 管理 | 患者管理 | <p>①具备高血压患者信息上报、筛查率自动生成、治疗率自动生成、控制率自动生成、规范管理率自动生成等5项功能。</p> <p>②支持信息审核、查询、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等6种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备5项功能、支持5种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| (81) 2型糖尿病患者管理 | | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内35岁及以上常住居民中2型糖尿病患者的信息管理。</p> <p>①具备糖尿病患者信息上报、管理人群血糖（空腹）控制率自动生成、规范管理率自动生成等3项功能。</p> <p>②支持信息审核、查询、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等6种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备3项功能、支持5种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> | |
| (82) 其他 | | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内其他慢性病管理。</p> | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|--|
| | | 慢性病管理 | <p>①具备慢阻肺、脑卒中、冠心病等其他慢性病的上报、典型体征指标控制率自动生成、规范管理率自动生成等3项功能。</p> <p>②支持信息审核、查询、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等6种技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (83) 地方病患者管理 | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内碘缺乏病（克汀病、II度甲肿）、地方性氟中毒（氟骨症）、地方性砷中毒、大骨节病和克山病患者的信息管理。</p> <p>①具备克汀病、II度甲肿、氟骨症、地方性砷中毒、大骨节病、克山病患者信息上报、筛查率自动生成、检出率自动生成、治疗率自动生成、随访率自动生成、有效率自动生成等6项功能。</p> <p>②支持信息审核、查询、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等6种技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备6项功能、支持6种技术。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|---|
| | | | <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> <p>(84) 血吸虫病 患者管理</p> <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内血吸虫病患者的信息管理。</p> <p>①具备血吸虫病患者信息上报、筛查率自动生成、治疗率自动生成、粪阳转阴率自动生成、规范病原学治疗率自动生成、规范管理率自动生成、通过全国传染病信息管理系统上报个案记录、通过血吸虫病防治信息管理系统上报确诊病例个案调查信息、急性血吸虫病个案基本情况以及晚期血吸虫病个案基本情况及救治情况，与健康扶贫动态管理信息系统互联共享等 10 项功能。</p> <p>②支持信息录入、审核、查询、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示、信息抽取等 8 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 9 项功能、支持 8 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(二十三) 精神卫生管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------|----------------------------|--|
| 二 管理业务 | (二十三) 精神卫生 管理 | (85) 严重 精神障碍 患者管理 | <p>实现基本公共卫生服务项目指定的辖区内确诊的常住严重精神障碍患者的信息管理。</p> <p>①具备严重精神障碍患者信息上报、严重精神障碍患者报告患病率自动生成、规范管理率自动生成、面访率自动生成、服药率自动生成、规律服药率自动生成、病情稳定率自动生成、危险性评估≥ 3级比例自动生成等8项功能。</p> <p>②支持数据审核、查询、导出、数据质量控制、统计分析、可视化展示等6种技术。</p> <p>乡镇卫生院(村卫生室) 具备8项功能、支持5种技术。 社区卫生服务中心(站) 同上。</p> |

(二十四) 医疗管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|-------|------|-------------------------|
| 二 | (二十四) | (86) | 支持电子病历书写的质控目标、时间点、关键节点等 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------|--|
| 管理业务 | 医疗管理 | 电子病历质量管理 | <p>质控内容的管理，并实时监控电子病历质控情况。</p> <p>具备病历质控规则知识库、病历三级质控、病历质量监控、病历质控分析、自动质控评分、评分统计报表、统计结果图表展示等 7 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (87) 临床路径与单病种管理 | <p>实现设定临床路径与单病种的质控指标，定期对质控指标统计、对质控指标偏差进行分析，不断完善临床路径和单病种管理。</p> <p>具备质控指标设置、质控指标监控、质控指标分析、临床数据采集、质控数据采集监管、质控指标智能化路径分析模型等 6 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (88) 护理质量 | <p>对护理质量各要素进行计划、组织、协调和控制，使护理过程按标准满足服务需求。</p> <p>具备护理质控知识库设置、计划设置、考评点设置、</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------|---|
| | | | <p>整改计划设置、质控目标任务分解、质控监控规则设置、临床数据集成与调阅、质量考评结果统计分析、护理人员资质管理等 9 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (89) 手术分级 管理 | <p>以基层医疗卫生机构手术开展范围为基础，授予不同专业技术职务及任职资格的手术医师相应手术权限，实现手术的分级审批。</p> <p>具备手术代码库设置、手术等级设置、手术分级授权和审批、手术分级审批规则和流程设置、自定义手术分级审批设置等 5 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (90) 危急值 管理 | <p>智能提醒患者检验检查结果危急值，及时通知临床医师和护士，提示给予干预或治疗，实现危急值的全流程追溯和管理。</p> <p>①具备危急值规则知识库设置、危急值自动筛查、自</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|---|
| | | | <p>动提醒通知、临床干预反馈、危急值追溯等 5 项功能。</p> <p>②支持短信、预警信息等 2 种提醒方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

（二十五）药事管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|--------------|--|
| 二 管理业务 | （二十五） 药事管理 | （91） 处方点评 | <p>定期或不定期抽查门诊处方或住院医嘱，实现处方审核和点评。</p> <p>①具备处方点评知识库设置、规则设置、处方数据抽取规则设置、抽查处方样本点评、临床信息调阅、处方点评统计、超常处方统计、点评报告自动生成、点评结果反馈等 9 项功能。</p> <p>②支持桌面终端、移动端等 2 种提醒方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------|--|
| | | (92) 发药管理 | <p>实现各药房的发药流程管理以及退药等功能管理，确保用药安全，实现药品的可追溯。</p> <p>①具备药房药物规则管理、门急诊药房配发药、门急诊处方审核、住院发药审核、临床用药知识库管理、退药处理、处方与医嘱信息获取、住院药房调剂、智能提醒、药物自动识别管理、药物追溯管理等 11 项功能。</p> <p>②支持条形码、二维码、电子标签等 3 种识别方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (93) 药事信息管理 | <p>支持药师查房与会诊，实现对药物使用进行咨询、指导与监测，提供个体化给药方案，开展处方审核点评和用药评价。</p> <p>①具备用药咨询、处方审核点评、用药安全宣教、药师查房、信息浏览（病历病史信息、疾病诊断信息、医嘱信息、用药信息、过敏信息、检查检验信息等）、药师会诊、个体化给药方案、药学监护评估、药历管理、药师数字身份认证等 10 项功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------|---|
| | | | <p>②提供患者用药咨询及用药安全宣教等 2 种合理用药知识库。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (94) 抗菌药物 管理 | <p>抗菌药物分级管理，实现抗菌药物使用的全程干预、警示、评估和点评。</p> <p>具备抗菌药物知识库设置、抗菌药物分级规则设置、使用分级授权、审批提醒、用药效果评估、指标统计等 6 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (95) 基本药物 监管 | <p>对基本药物的采购、支付、价格、使用各环节进行监管，开展基本药物临床综合评价。</p> <p>①具备基本药物信息共享、流通数据监测、临床使用信息采集、用药监控辅助决策知识库、药物使用统计分析等 5 项功能。</p> <p>②支持通过桌面终端、移动终端等 2 种提醒方式。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---|--|
| | | | <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项功能、支持 1 种方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(96) 静脉药物 配置管理</p> | <p>遵循标准操作程序，按照处方或医嘱辅助完成全静脉营养、细胞毒性药物和抗菌药物等各类静脉药物的混合调配，实现医嘱审核和药物配伍禁忌复核等功能。</p> <p>①具备智能获取信息（如病历病史信息、疾病诊断信息、医嘱信息、用药信息、过敏信息等）、药师审核、贴签摆药、入舱核对、冲配核对、出舱核对、病区签收、退药管理等 8 项功能。</p> <p>②支持患者基本信息、病历病史信息、诊断信息、医嘱信息、用药信息、过敏信息等 6 种信息自动获取共享。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(97) 基本药物 目录管理</p> | <p>对国家基本药物目录的药品进行管理。</p> <p>①具备分类管理、录入、增补、移除、调价、获取、使用等 7 项功能。</p> <p>②支持与药房管理、全科诊疗、住院管理、基本药物</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------|--|
| | | | 监管等 4 个接口。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 4 项功能，支持 1 个接口。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (98) 药房管理 | 对药品进出、盘点、调价等过程的管理。 ①具备信息获取、划价、发药、对账、领药、盘点、报损、调拨、退药等 9 项功能。 ②支持条形码、二维码、电子标签等 3 种识别方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 5 项功能、支持 1 种方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (99) 药物物流管理 | 实现基层医疗卫生机构药房的药品进销存管理，可接收外来药品供应链信息，提供完整的药品账务管理，通过药品标识码，实现药品批次追溯功能。 ①具备供应商信息接收、药品采购、入库管理、出库管理、库存管理、药品调价、药品盘点、药品标识码、药品配送、药品追溯、统计台账等 11 项功能。 ③支持条形码、二维码、电子标签等 3 种识别方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|-----------------|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(二十六) 中医药服务管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|----------------------|-----------------------------|---|
| 二 管理业务 | (二十六) 中医药服 务管理 | (100) 中医门诊 病历质量 管理 | <p>实现中医门诊病历的实时监控，包括质控目标、时间点、关键节点、关键要素等质控内容。</p> <p>具备中医病证诊断等要素质量控制、中医病历信息质控规则知识库、病历质量监控、病历质控分析、评分统计报表等功能6项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备2项功能。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (101) 中药饮片 处方点评 | <p>定期或不定期抽查门诊中药饮片处方，实现中药饮片处方审核和点评。</p> <p>①具备中药饮片处方点评知识库设置、规则设置、处方数据抽取规则设置、抽查处方样本点评、临床信息调阅、处方点评统计、点评报告生成、点评结果反馈等8项功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------------------|---|
| | | | <p>②支持从临床业务信息系统等处方数据抽取方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (102) 中药房 管理 | <p>实现对中药饮片的品种、规格、进出、调剂、日常养护，中药使用咨询、指导与监测等信息管理。</p> <p>①具备中药饮片处方审核点评、中药饮片全流程管理、中药煎煮指导、中药师身份认证、中药配伍禁忌知识库、中药煎煮指导知识库等6项功能。</p> <p>②支持条形码、二维码、电子标签等3种识别方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (103) 中医诊疗 设备信息 管理 | <p>实现中医诊疗设备采集信息的规范化管理。</p> <p>具备中医诊疗设备数据采集、数据交换、数据存储、报告管理等4项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (104) | <p>实现中医类别医师的规范化管理。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------|--|
| | | 中医医疗服务人员管理 | <p>①支持中医类别医师（中医类别全科医师、中医专长医师）、乡村全科执业助理医师、提供中医药服务的乡村医生等 3 类人员信息管理。</p> <p>②具备中医类别医师人员信息、中医药继续教育、绩效考核、考核测评等 4 项管理功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 支持 3 类人员信息管理、具备 2 项功能。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (105) 中医药监督信息管理 | <p>支持开展中医非法行医、中医医疗广告等中医药监督信息管理。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、中医药监督检查数据上报、案件查处信息上报、监督检查内容知识库、违法事实知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析等 8 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种格式的数据。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 4 项功能、支持 3 种格式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(二十七) 健康扶贫管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------|----------------------------|---|
| 二 管理业务 | (二十七) 健康扶贫 管理 | (106) 因病致贫 返贫户 管理 | <p>实现国务院扶贫办建档立卡人员名册中因病致贫返贫家庭的入户核准操作。</p> <p>①具备建档立卡人员贫困状态与致贫原因识别、家庭关系管理、人员基本信息修改、患病救治状态核准、生存状态管理、患病信息上报、三个一批选择、查询、统计分析等 10 项功能。</p> <p>②支持建档立卡名册信息的导入、导出、个案信息新增、删除、修改、二维码等 6 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 7 项功能、支持 2 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (107) 贫困患者 救治管理 | <p>实现建档立卡贫困患者救治过程的信息管理。</p> <p>①具备建档立卡贫困患者入院救治信息上报、患者疾病管理、慢病面对面随访反馈 3 项功能。</p> <p>②支持救治个案信息的查询、修改、删除、导入、导出、统计分析、可视化展示等 7 种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 3 种技术。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------------|---|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (108) 基本医疗服务保障能力 | <p>实现贫困地区疾病医疗服务保障能力的调查管理。</p> <p>①具备贫困地区县级基本医疗有保障突出问题排查上报、县级综合医院基础建设服务能力远程医疗排查上报、乡镇卫生院基础建设服务能力家庭医生签约情况上报、乡镇全科医生信息反馈、村卫生室基础建设服务能力上报、县级市级逐级审核、健康扶贫政策落实6项功能。</p> <p>②支持排查、调查数据查询、展示、修改3项技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备2项功能、支持3种技术。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (109) 贫困地区健康促进管理 | <p>实现贫困地区健康促进工作开展情况的调查管理。</p> <p>①具备健康教育进乡村、健康教育进学校、健康教育进家庭、健康教育阵地建设、基层健康教育骨干培养、居民健康素养水平、县级市级省级逐级审核7项功能。</p> <p>②支持健康教育信息查询、修改、删除、统计分析、可视化展示5项技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备4项功能、支持3种技术。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|-----------------|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(二十八) 双向转诊管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------|---------------------|--|
| 二 管理业务 | (二十八) 双向转诊 管理 | (110) 转诊业务 管理 | 支持上下级机构之间的双向转诊业务，协助基层医疗卫生机构实现电子化的转诊申请与审核管理。 ①具备转诊申请、转诊管理、患者信息反馈、随访等4项功能。 ②支持桌面终端、移动终端等2种转诊形式。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备2项功能、支持1种形式。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (111) 转诊资源 管理 | 实现对上级医院转诊资源的规范管理。 ①具备转诊资源查询、内容更新、统计分析等3项功能。 ②支持专家门诊、住院病床、检查检验、日间手术等4种资源类型。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|---|
| | | | 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项功能、支持 2 种类型。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

（二十九） 医疗协同管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------|---------------|--|
| 二 管理业务 | （二十九） 医疗协同 管理 | （112） 双向转诊 | 支持上下级医院之间的双向转诊业务，协助基层医疗卫生机构实现电子化的转诊申请与审核。 具备疾病分级管理、疾病信息共享、医疗服务资源管理、转诊申请、转诊审核、就诊确认、接诊处理、就诊反馈模型等 8 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 8 项功能。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | （113） 区域影像 | 运用通讯、计算机及网络技术，基层医疗机构邀请上级医疗机构，为基层医疗卫生机构患者提供影像诊断支持。 ①具备远程放射影像、心电图等 2 项诊断功能。 ②支持放射和心电图影像数据采集、影像后处理分析、 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------|--|
| | | | 影像数据发布与回传等 3 项数据处理方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项诊断功能、支持 3 项数据处理方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (114) 区域检验 | 支持实现检验标本跨机构送检的信息管理。 具备标本检验全流程时间管理（TAT）、样本采集、样本管理、物流跟踪与管理、设备数据采集、发布与回传等 6 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 6 项功能。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(三十) 帮扶指导管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------------|---------------------|--|
| 二 管理业务 | (三十) 帮扶指导 管理 | (115) 帮扶人员 管理 | 管理医联体内二级以上医疗机构向基层医疗卫生机构派出专业技术和管理人才的信息。 具备人员报道、人员考勤、休假排班管理、考核测评、 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------------------|---|
| | | | <p>信息统计等 5 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 5 项功能。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(116) 帮扶技术 管理</p> | <p>管理牵头医院帮助基层医疗卫生机构开展新技术、新项目的信息。 具备信息录入、信息查询、信息统计等 3 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(117) 帮扶对象 管理</p> | <p>管理到上级医院学习的基层医务进修人员的信息。 具备人员报道、人员考勤、进修情况、考核测评、信息统计等 5 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 5 项功能。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(三十一) 医学证明管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|--------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|---|
| <p>二 管理业务</p> | <p>(三十一) 医学证明 管理</p> | <p>(118) 出生医学 证明管理</p> | <p>提供出生医学证明证件流转管理。 ①具备签发机构基本信息、已签发证件、空白证件、 废证等 4 项功能。 ②支持证件信息查询、统计分析、可视化展示等 3 种 技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 4 项功能、支持 2 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(119) 居民 死亡医学 信息上报</p> | <p>实现居民死亡医学证明电子记录的信息管理与上报。 ①具备居民死亡医学证明信息上报、报告死亡数自动 生成、报告死亡率自动生成等 3 项功能。 ②支持数据审核、查询、导出、数据质量控制、统计 分析、可视化展示等 6 种技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 5 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(三十二) 计划生育巡查

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------|------------------------------------|--|
| 二 管理业务 | (三十二) 计划生育 巡查 | (120) 计划生育 被监督 单位信息 核查 | <p>支持监督协管员在巡查过程中建立或更新从事计划生育技术服务、母婴保健技术服务机构被监督单位的基本档案。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、信息录入、现场数据采集上报、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 6 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (121) 计划生育 监督协管 巡查 | <p>支持监督协管员对从事计划生育技术服务、母婴保健技术服务机构进行巡查工作时上报相关信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、计划生育巡查、现场数据采集上报、巡查内容知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 8 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-------------------------------|--|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (122) 计划生育 巡查异常 信息报告 | <p>支持监督协管员对从事计划生育技术服务、母婴保健技术服务机构巡查工作时上报疑似违法信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、计划生育巡查异常信息采集、现场数据实时上报、异常情况知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等8项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等4种数据格式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(三十三) 非法行医和非法采供血巡查

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|-----------------------|-----------------------|---|
| 二 管理业务 | (三十三) 非法行医 和非法采 | (123) 非法行医 监督协管 | <p>支持监督协管员开展打击非法行医协管巡查工作时上报相关信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、打击非法行医巡查、现</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-------------------------------|--|
| | 供血巡查 | 巡查 | <p>场数据采集上报、巡查内容知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 8 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (124) 非法行医 巡查异常 信息报告 | <p>支持监督协管员开展打击非法行医卫生巡查工作时上报疑似违法信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、打击非法行医巡查异常信息采集、现场数据实时上报、异常情况知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 8 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (125) 非法采供 血监督协 | <p>支持监督协管员开展打击非法采供血卫生巡查工作时上报相关信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、打击非法采供血巡查、</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------------------------|--|
| | | 管巡查 | <p>现场数据采集上报、巡查内容知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 8 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (126) 非法采供血巡查异常信息报告 | <p>支持监督协管员开展打击非法采供血卫生巡查工作时上报疑似违法信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、打击非法采供血巡查异常信息采集、现场数据实时上报、异常情况知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 8 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(三十四) 食源性疾病巡查

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|--------------------------|--------------------------------------|---|---|
| <p>二 管理业务</p> | <p>(三十四) 食源性 疾病巡查</p> | <p>(127) 食源性 疾病监督 协管巡查</p> | <p>支持监督协管员开展对食源性疾病和食品污染可能对人体造成危害的线索和事件，开展巡查工作时上报相关工作信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、信息录入、食源性疾病巡查、食品污染巡查、现场数据采集上报、巡查内容知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 10 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(128) 食源性 疾病巡查 异常信息 报告</p> | <p>支持监督协管员发现或怀疑有食源性疾病、食品污染等对人体健康造成危害或可能造成危害的线索和事件时上报相关信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、信息录入、食源性疾病巡查异常信息采集、食品污染巡查异常信息采集、现场数据实时上报、异常情况知识库、法律法规知识库、数据质</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|---|
| | | | 控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 10 项功能。 ②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

（三十五） 饮用水卫生安全协管巡查

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|------------------------------|---|---|
| 二 管理业务 | （三十五） 饮用水 卫生安全 协管巡查 | （129） 饮用水 卫生安全 被监督单 位信息 核查 | 支持监督协管员在巡查过程中建立或更新农村集中式供水单位、城市二次供水被监督单位的基本档案。 ①具备被监督单位信息查询、信息录入、现场数据采集上报、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 6 项功能。 ②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | （130） | 支持监督协管员巡查农村集中式供水及城市二次供水 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------------------------|--|
| | | 饮用水 卫生安全 监督协管 巡查 | 等卫生安全工作时上报相关信息。 ①具备被监督单位信息查询、饮用水卫生安全巡查、现场数据采集上报、巡查内容知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 8 项功能。 ②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (131) 饮用水 卫生安全 巡查异常 信息报告 | 支持监督协管员发现农村集中式供水及城市二次供水有疑似违法线索或水质异常情况时上报相关信息。 ①具备被监督单位信息查询、饮用水卫生安全巡查异常信息采集、现场数据实时上报、异常情况知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 8 项功能。 ②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(三十六) 学校卫生服务巡查

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|--------------------------|---------------------------------------|---|--|
| <p>二 管理业务</p> | <p>(三十六) 学校卫生 服务巡查</p> | <p>(132) 学校卫生 被监督单 位信息 核查</p> | <p>支持监督协管员在巡查过程中建立或更新学校被监督单位的基本档案。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、信息录入、现场数据采集上报、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 6 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(133) 学校卫生 监督协管 巡查</p> | <p>支持监督协管员对辖区内学校进行巡查工作时上报相关信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、学校卫生巡查、巡查内容知识库、法律法规知识库、现场数据采集上报、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等 8 项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等 4 种数据格式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-------------------------------|---|
| | | (134) 学校卫生 巡查异常 信息报告 | <p>支持监督协管员巡查中发现学校突发公共卫生事件、传染病疫情等可疑线索时上报相关信息。</p> <p>①具备被监督单位信息查询、学校卫生巡查异常信息采集、现场数据实时上报、异常情况知识库、法律法规知识库、数据质控、统计分析、支持数据采集或数据交换等8项功能。</p> <p>②支持文本、语音、图片、录像等4种数据格式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(三十七) 人力资源管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------|---------------|---|
| 二 管理业务 | (三十七) 人力资源 管理 | (135) 战略规划 | <p>支持人力资源供需规划，并提供解决方案。</p> <p>①具备资源规划、岗位管理、人才招聘等3项功能。</p> <p>②支持员工基本信息数据更新与同步共享机制。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------------------|---|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (136) 日常管理 | 包括工作时间安排、员工培训、考勤和测评。 ①具备休假排班管理、员工培训、人员考勤、考核测评等 4 项功能。 ②支持人力资源综合信息查询与展现。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (137) 绩效与薪酬管理 | 对员工的绩效、薪酬进行管理。 ①具备绩效管理、薪酬管理等 2 项功能。 ②支持员工薪酬自动化算法模型。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (138) 档案管理 | 对医师、药师、护士、医技和后勤人员的档案进行管理。 具备人事档案、专业技术档案等 2 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(三十八) 财务管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|----------------------|--|
| 二 管理业务 | (三十八) 财务管理 | (139) 业务结算 与收费 | <p>提供门急诊患者费用处理功能，支持住院病人办理费用处理业务。</p> <p>①具备费用结算、结账、医保业务处理、异地就医结算、移动支付等 5 项功能。</p> <p>②支持现金、银行卡、居民健康卡、社会保障卡等 4 种支付方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 2 种方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (140) 财务信息 管理 | <p>按照基层医疗卫生机构执行会计制度，实现会计核算、分析、监督、预测等日常经济活动相关业务。</p> <p>①具备财务核算、财务审核、财务分析、监督与预测、票据管理等 5 项功能。</p> <p>②支持门诊住院患者收费数据、物资耗材出入库数据、固定资产折旧数据等 3 项数据采集。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 4 项功能、支持 2 项数据采集。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|---|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (141) 审计信息管理 | <p>实现基层医疗卫生机构对审计项目实施全过程的规范化、实时化、协作化、远程化管理，并支持审计质量评价。</p> <p>①支持数据预警分析、审计管理、审计作业、法规管理、内控评价 5 项内容。</p> <p>②具备数据监控预警、财务分析、业务分析、数据分析审计工具、审计计划管理、项目管理、档案管理、整改追踪审计准备、审计实施、审计终结、审计整改等 13 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 支持 3 项内容，具备 8 项功能。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(三十九) 运营管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|-----------------|---|
| 二 管理业务 | (三十九) 运营管理 | (142) 全面预算管理 | <p>根据其自身发展规划和任务，编制年度财务收支预算，安排未来运营资金。</p> <p>①具备编制、审批、调整、控制、执行状态跟踪、统</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|--|
| | | | <p>计分析、项目预算管理等 7 项功能。</p> <p>②支持会计核算、成本核算、采购预算执行、项目预算执行等 4 项数据采集。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 4 项功能、支持 2 项数据采集。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (143) 临床试剂管理 | <p>建立临床试剂入、出、存管理流程，实现完整、规范、标准的试剂管理。</p> <p>①具备厂家管理、试剂字典、入库管理、出库管理、库存管理、临床试剂信息共享、临床试剂自动识别、试剂盘点、有效期管理、库存报警管理、账务管理等 11 项功能。</p> <p>②支持条形码、二维码、电子标签等 3 种识别方式，支持移动智能终端、人工盘点等 2 种盘点方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (144) 高值耗材 | <p>针对植入、介入等高值耗材，支持接收院外高值耗材供应商信息，实现高值耗材标识码、有效期、资质等信息</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------------|---|
| | | 管理 | <p>全流程管理及追溯。</p> <p>①具备院内外高值耗材信息共享、供应商管理、采购管理、档案管理、使用审批、使用登记、使用追溯、医嘱核销、库存移动盘点、库存自动化提示等 10 项功能。</p> <p>②支持条形码、二维码、电子标签、电子货柜识别等 4 种识别方式，支持 PDA、扫描枪、电脑、手机等 4 种终端设备。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (145) 低值耗材及办公用品管理 | <p>低值耗材和办公用品的申请、审批、核对全过程管理，支持接入院外后勤物资供应链信息。</p> <p>①具备请领管理、入库管理、出库管理、库存管理、物资调价、物资盘点、标识码、批次、台账、电子数据交换、自动化预警、自定义审批设置等 12 项功能。</p> <p>②支持条形码、二维码、电子标签、电子货柜识别等 4 种识别方式，支持 PDA、扫描枪、电脑、手机等 4 种终端设备。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|--|
| | | | <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (146) 医疗设备管理 | <p>构建基层医疗卫生机构内医疗实体资源网络，实现设备的运营、监控、管理。</p> <p>①具备供应商管理、采购管理、合同管理、设备招标采购管理、入库管理、出库管理、领用管理、盘点管理、移动盘点、状态管理、转移管理、借还管理、维修管理、报废管理、折旧管理、标签管理、效益分析、预警管理等 18 项功能。</p> <p>②支持移动推车、PDA、平板电脑、手机等 4 种方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (147) 后勤设备管理 | <p>利用条码、电子标签等物联网技术，实现后勤设备的日常使用管理。</p> <p>①具备设备管理、故障报警管理、维修保养管理、巡检时间自动记录、设备信息自动记录、巡检时间提醒、满意度评价等 7 项功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|---|
| | | | <p>②支持管理电梯、空调、锅炉、水泵、发电机和配电设备等6种设备。</p> <p>③支持PDA、平板电脑、手机等3种方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (148) 资产信息管理 | <p>利用条码、电子标签等物联网技术，实现从固定资产设备申购到报废的全生命周期可追溯管理。</p> <p>①具备供应商管理、采购管理、合同管理、资产招标采购管理、资产入库管理、资产出库管理、资产领用管理、资产状态管理、资产盘点管理、移动盘点管理、资产转移管理、资产借还管理、资产维修管理、资产报废管理、资产折旧管理、资产标签管理、报表管理、资产维修保养预警规则管理等18项功能。</p> <p>②支持PDA、平板电脑、手机等3种方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|---|
| | | (149) 有线电视网络 | 实现室内有线电视网络的日常管理。 ①具备监控管理、自定义控制策略管理、网络电视访问控制等3项功能。 ②支持有线电视网络、互联网电视等2种接入方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(四十) 后勤管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------|-----------------|---|
| 二 管理业务 | (四十) 后勤管理 | (150) 智能建筑管理 | 实现机构建筑的智能控制。 具备智能照明控制、环境温湿度控制、智能热水控制、智能电能控制、智能门禁控制等5项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (151) 医疗废弃 | 利用条码、电子标签等物联网技术，实现医疗废弃物全生命周期的跟踪管理。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------|--|
| | | 物管理 | <p>①具备医疗废弃物分类、称重、标记、装车运输、回收、监管等6项功能。</p> <p>②支持条形码、二维码、电子标签等3种技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (152) 会议管理 | <p>实现点对点视频、多点视频的会议管理和会议流程的规范管理。</p> <p>①具备大型会议、远程会议、视频监控设备、集中控制平台、会场配置管理、远程故障处理、会议预约、会议通知、会议签到、会议记录、音频处理、视频压缩传输、消息提醒等13项功能。</p> <p>②支持视频记录、语音记录、文字记录等3种方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(四十一) 协管机构和人员管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|--------------------------|---|--------------------------------|---|
| <p>二 管理业务</p> | <p>(四十一) 协管机构 和人员 管理</p> | <p>(153) 协管机构 信息报告</p> | <p>支持监督协管员所在机构的信息采集和管理。 具备机构信息录入、数据报送、数据质控、统计分析等 4 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项功能。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(154) 协管人员 信息报告</p> | <p>支持监督协管员的信息采集和管理。 具备人员信息录入、数据报送、数据质控、统计分析等 4 项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 2 项功能。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

三、平台服务

(四十二) 基层机构门户

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------|---------------|--|
| 三 平台服务 | (四十二) 基层 机构门户 | (155) 门户网站 | 实现基层医疗卫生机构各类信息基于浏览器的集成展示和发布。 具备各种应用系统、数据资源和互联网资源等3项信息集成访问及各种信息发布功能。 乡镇卫生院(村卫生室) 推荐要求。 社区卫生服务中心(站) 同上。 |

(四十三) 业务及数据服务

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|----------------------|----------------------|---|
| 三 平台服务 | (四十三) 业务及 数据服务 | (156) 主数据 注册服务 | 对主数据进行注册登记, 建立唯一标识和资源索引, 实现服务资源共享。 ①具备主数据注册新增、更新与注销等3项服务功能。 ②支持居民、医疗卫生服务人员、基层医疗卫生机构、医疗卫生术语等4种主数据注册服务组件。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------------|---|
| | | | <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 4 种主数据注册服务组件。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (157) 主数据 管理 | <p>对主数据提供共享管理和应用服务。</p> <p>①具备主数据模型管理、定义、映射、订阅、审核与发布等 6 项功能。</p> <p>②支持居民、基层医疗卫生机构、医务人员及术语等 4 种主数据管理服务组件。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 6 项功能、支持 4 种主数据管理服务组件。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (158) 居民 主索引 服务 | <p>实现居民主索引生成、维护及应用服务。</p> <p>①具备信息查询、检索索引历史、索引比较、索引修改、健康卡跨域主索引平台注册和更新、居民主索引信息注销、信息平台绑定保存健康卡跨域主索引等 7 项功能。</p> <p>②支持居民主索引算法配置、以身份证号为唯一标识的产生、匹配和交叉引用管理、标识及基本信息更新通知</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------------|---|
| | | | 等技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 7 项功能、支持 5 种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (159) 档案服务 电子病历 | 实现居民电子健康档案、电子病历的获取、组织和共享管理服务。 ①具备居民电子健康档案、电子病历文档源收集、存储、注册、索引、调阅、订阅、更新、发布、居民电子健康卡的发放与应用等 10 项功能。 ②支持文档索引服务和居民电子健康档案、电子病历的文档引擎服务组件。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备 10 项功能、支持 3 种组件。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(四十四) 数据访问与存储

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|-------|-------|----------------------|
| 三 | (四十四) | (160) | 对业务系统提供标准的数据交换和共享服务。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|---------|---------------|--|
| 平台服务 | 数据访问与存储 | 数据交换 | <p>①具备数据访问、数据路由、数据传输、数据转换等4项功能。</p> <p>②提供数据访问中间件、数据路由、数据交换运行引擎、数据提取和装载策略等4个服务组件。</p> <p>③支持数据库、文本、多媒体等3种类型数据源。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备4项功能、提供4个服务组件、支持3种类型数据源。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (161) 数据存储 | <p>实现平台数据的统一存储、处理和管理。</p> <p>具备信息资源目录库、基础信息库、业务信息库、临床文档信息库、交换信息库、操作数据存储信息库、数据仓库、对外服务信息库、智能化管理等9种管理功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备9项功能。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (162) 数据质量 | <p>对数据进行评价和分析以提高数据质量。</p> <p>①具备居民识别、隐私安全、临床应用、业务管理、科研价值等5项数据质量评价功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|--|
| | | | <p>②支持数据质量评价知识库、数据模型和评价报告自动生成等3种功能组件。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）具备5项功能、支持3种功能组件。</p> <p>社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

（四十五）业务协同基础

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------|-----------------------|--|
| 三 平台服务 | （四十五） 业务 协同基础 | （163） 业务规则 流程管理 | <p>实现与医疗业务协同相关的管理和服</p> <p>①具备接入系统管理、服务器管理、服务管理、场景浏览、场景集管理、服务健康6项功能。</p> <p>②提供数据监听、服务接口管理、服务使用审核和链路安全4项服务。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）具备6项服务功能、提供4项服务组件。</p> <p>社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------------|--|
| | | (164) 协同服务 工具 | <p>实现多种协同服务工具的组件化和统一管理。</p> <p>①具备协同服务组件注册等 1 项服务管理功能。</p> <p>②支持即时消息、信息门户、视频流媒体、电子邮件、短消息和电话传真以及其他服务扩展等 6 种类型的协同工具服务组件。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 1 项服务管理功能、支持 6 种协同服务工具组件。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(四十六) 服务接入与管控

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|----------------------|---------------------|--|
| 三 平台服务 | (四十六) 服务接入 与管控 | (165) 单点登录 管理 | <p>实现用户只需登录一次即可访问所有授权应用系统。</p> <p>具备用户账户管理、授权控制、身份认证、加入应用环境、同步应用环境等 5 项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 5 项功能。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------|---|
| | | (166) 平台配置 | <p>对平台接入的服务进行可视化的配置管理。</p> <p>①具备用户、权限、业务系统接入等3项配置功能。</p> <p>②支持对各种协议和标准规范的遵从性检测规则设定、检测异常提示等2种功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）具备3项功能、支持2种功能。</p> <p>社区卫生服务中心（站）同上。</p> |
| | | (167) 服务监控 | <p>实现对平台运行状态的智能监控和故障分析。</p> <p>①具备智能监控、辅助故障分析2项功能。</p> <p>②支持智能监控平台服务运行数据、消息路由情况、性能数据等3种监控内容。</p> <p>③支持电子邮件、手机短信等2种信息推送服务方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）具备2项功能、支持3种监控内容、2种推送方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

(四十七) 电子证照管理

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|---------------------------------|---|--------------------------------|---|
| <p>三 平台服务</p> | <p>(四十七) 电子 证照管理</p> | <p>(168) 机构电子 证照管理</p> | <p>实现基层医疗卫生机构的基本信息维护和行政审批业务办理，对外提供医疗机构证照信息查询服务。 具备机构注册、信息变更、校验、查询等4项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(169) 医师电子 证照管理</p> | <p>为医师在基层医疗卫生机构执业提供信息服务，对外提供医师电子证照信息查询服务。 具备注册、变更、备案、考核、查询等5项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(170) 护士电子 证照管理</p> | <p>为护士在基层医疗卫生机构进行执业提供服务，对外提供护士实名身份认证和电子证照的认证服务。 具备注册、变更、延续注册、查询等4项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(四十八) 基础软硬件

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------------|---------------|--|
| 三 平台服务 | (四十八) 基础 软硬件 | (171) 机房基础 | 基层医疗卫生机构信息系统建议部署在县级或以上全民健康信息平台，依据《数据中心设计规范》（GB50174-2017）进行数据中心机房基础建设。 乡镇卫生院（村卫生室）参照C级标准。 社区卫生服务中心（站）同上。 |
| | | (172) 终端设备 | 具备桌面终端、移动终端、无线扫描枪、打印机等4类备。 乡镇卫生院（村卫生室）具备4类以上设备。 社区卫生服务中心（站）同上。 |
| | | (173) 基础软件 | 基层医疗卫生机构信息系统部署需要具备相关基础软件。 ①具备主流服务器操作系统。 ②具备主流移动终端操作系统和主流桌面操作系统。 ③具备应用系统中间件和服务类中间件（ESB）。 ④具备服务器虚拟化软件、桌面虚拟化软件、服务器虚拟化软件、桌面虚拟化软件。 ⑤具备关系型数据库、非关系型数据库、支持大数据 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|--|
| | | | <p>数据库。</p> <p>⑥具备前端展现分析工具、支持商用展现分析工具。 乡镇卫生院（村卫生室）具备 12 项要求、支持 2 项要求。 社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

四、信息安全

(四十九) 身份认证

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|---------------------|--|
| 四 信息安全 | (四十九) 身份认证 | (174) 电子信息 鉴别 | <p>用于对实体和其所呈现身份之间绑定关系进行确认过程的专用设备。</p> <p>支持口令认证、证书认证、智能卡认证、短信认证、第三方系统联动等 5 种身份鉴别方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 支持 3 种身份鉴别方式。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (175) 用户 身份鉴别 | <p>数据中心服务器操作系统和数据库管理系统提供鉴别机制，保证用户身份安全可信，支持用户标识和用户鉴别。</p> <p>支持受控的口令或具有相应安全强度的其他机制进行用户身份鉴别，并对鉴别数据进行保密性和完整性保护。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------------|---|
| | | (176) 网络设备 身份鉴别 | <p>数据中心网络设备所有登陆用户进行身份、地址、标识进行管理。</p> <p>①具备口令复杂度、定期更换、失败处理、结束会话、限制非法登录次数、登录连接超时自动退出等 6 项安全功能。</p> <p>②支持密码、Ukey 等 2 种鉴别技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (177) 网络准入 控制 | <p>屏蔽不安全的设备和人员接入网络，规范用户接入网络行为的专用设备。</p> <p>①具备网络准入身份认证、合规性健康检查、终端接入管理(包括:PC、移动终端等)、用户管理、准入规则管理、高可用性、日志审计等 7 项功能。</p> <p>②支持 md5、tls、peap 等 3 种准入身份认证方法。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 具备 3 项功能、支持 2 种方法。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|---|
| | | (178) 生物信息鉴别 | <p>基于生物信息鉴别的身份认证专用设备。</p> <p>①具备用户身份识别和鉴别、身份认证、权限管理、PKI/CA 集成接口等 4 项功能。</p> <p>②支持人脸、指纹、掌纹、虹膜等 4 种用户身份生物信息采集和鉴别类型。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(五十) 桌面终端安全

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|----------------|-----------------|---|
| 四 信息安全 | (五十) 桌面终端安全 | (179) 桌面安全管理 | <p>用于终端各种安全管理和合规性需求的终端安全管理软件。</p> <p>①具备即时通讯管理、非授权外连管理、软件分发、打印管理、文件操作行为管理、补丁管理、移动介质管理、主机监控与审计、上网行为控制与审计、敏感字审计、远程协助等 11 项功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------------------------------|---|
| | | | <p>②支持监测、审计和阻断双网卡、WIFI、移动数据、蓝牙、红外等5种违规连接方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备2项功能、支持2种方式。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(180) 上网行为管理</p> | <p>用于对网络内用户的互联网访问行为进行管控。 ①具备上网人员管理、上网浏览管理、上网外发管理、上网应用管理、上网流量管理、上网行为分析、上网隐私保护、风险集中告警等8项功能。 ②支持IP/MAC识别方式、用户名/密码认证方式、与已有认证系统的联合单点登录方式等3种上网人员身份管理方式。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(181) 虚拟网络客户端管理</p> | <p>用于终端设备与业务系统之间传输数据加密的客户端软件。 ①具备L2TP、PPTP、IPsec VPN、SSL VPN等4种虚拟专用网络（VPN）客户端功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------------|---|
| | | | <p>②支持主流桌面终端操作系统和主流移动终端操作系统接入方式。</p> <p>③支持 SM1、SM2、SM3、SM4 等 4 种国密算法。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (182) 客户端 终端认证 | <p>用于终端对网络空间身份和实体用户身份进行关联的客户端软件。</p> <p>①具备用户名密码、证书、智能卡认证、短信、生物特征等 5 种身份鉴别功能。</p> <p>②支持两种或以上组合的鉴别技术进行身份鉴别。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (183) 主机安全 审计 | <p>记录主机操作的审计设备。</p> <p>①支持重要用户行为、系统资源的异常使用和重要系统命令的使用等系统内重要事件审计。</p> <p>②支持记录事件的日期、时间、类型、主体标识、客体标识和结果等。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------------|---|
| | | | 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (184) 主机恶意 代码防范 | 对主机上运行的恶意代码软件进行管控。 ①应用防恶意代码软件，及时更新防恶意代码软件版本和恶意代码库。 ②支持防恶意代码的统一管理。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(五十一) 移动终端安全

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------------|---------------------|--|
| 四 信息安全 | (五十一) 移动终端 安全 | (185) 移动安全 管理 | 支持移动业务终端安全防护的管理系统。 ①具备移动身份管理、移动应用管理、移动内容管理、移动策略管理、移动设备管理等 5 项功能。 ②支持主流移动操作系统。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------------|---|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (186) 移动存储 介质 | 对移动存储介质的注册、使用、访问进行管控与审计。 ①具备存储介质安全分区、数据加密存储等2项功能。 ②加密分区支持访问权限控制、防止恶意破坏。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(五十二) 计算安全

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|---------------------|---|
| 四 信息安全 | (五十二) 计算安全 | (187) 数据库 防火墙 | 数据库访问控制和安全审计专用设备。 ①具备数据库审计、数据库访问控制、数据库访问检测与过滤、数据库服务发现、脱敏数据发现、数据库状态和性能监控、数据库管理员特权管控等7项功能。 ②支持桥接、网关和混合接入方式，基于安全等级标记的访问控制策略等功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------|---|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | (188) 数据库 审计 | <p>监控数据库系统的用户操作日志、数据库活动、预警的专用设备。</p> <p>①具备数据库操作记录的查询、保护、备份、分析、审计、实时监控、风险报警和操作过程回放等 8 项功能。</p> <p>②支持监控中心报警、短信报警、邮件报警、Syslog 报警等 4 种报警方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |

(五十三) 通信安全

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|-----------------------|--|
| 四 信息安全 | (五十三) 通信安全 | (189) 虚拟专用 网络设备 | <p>采用加密通道进行数据通信传输的专用设备。</p> <p>①具备网络通信加密、数据完整性校验、身份认证、日志审计、地址转换、内容过滤、病毒过滤、入侵防御等 8 项功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---------------------|--|
| | | | <p>②支持传输通道加密、数据加密、数据校验、通信数据加密与解密统一等4类技术类型。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备2项功能、支持2类技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (190) 网络安全 审计 | <p>发现网络异常行为并审计记录的专用安全设备。 ①具备对网络设备运行状况、网络流量、用户行为等3种审计功能。 ②支持网络事件的时间日期、用户、事件类型、审计报告等4种审计技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 具备2种功能，支持2种技术。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (191) 加密机 设备 | <p>遵循国家密码管理局制定的《SSL VPN 技术规范》和《IPSec VPN 技术规范》，采用加密通道传输数据的专用数据通信设备。 ①具备网络通信加密、数据完整性校验、身份认证、日志审计、地址转换、内容过滤、病毒过滤、入侵防御等8项功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|---|
| | | | <p>②支持传输通道加密、数据加密、数据校验、通信数据加密与解密统一等4种技术类型。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）具备8项功能、支持4种技术。</p> <p>社区卫生服务中心（站）同上。</p> |

（五十四）数据防泄露

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|--------------------|---------------------|--|
| 四 信息安全 | （五十四） 数据 防泄露 | （192） 个人隐私 保护 | <p>患者隐私数据存储于数据库，具备隐私数据（敏感）数据防泄露能力。</p> <p>具备健康档案数据授权访问控制、隐私数据字段级加密保护功能、支持第三方服务接口、支持动态脱敏和动态加密数据保护等4项功能。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室）推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站）同上。</p> |
| | | （193） 网络 | <p>防止通过网络传输泄露敏感/关键信息的专用设备。</p> <p>①具备识别能力（协议识别、应用识别、文件识别、</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|----------------------|--|
| | | 防泄露 | <p>内容识别、异常行为识别)、响应能力、策略配置、报表与审计等 4 项功能。</p> <p>②支持文档多层嵌套方式逃避检测、文件多层压缩逃避检测、邮件密送、修改文件扩展名、图片嵌入敏感文档、拷贝文档部分内容泄露敏感信息、少量多次泄露敏感信息、文档页眉页脚隐藏敏感信息、敏感信息标识为隐藏段落等 9 种异常行为识别方式。</p> <p>③支持识别加密文件、压缩文件、图片文件、非 Windows 文件、未知文件、自定义文件等 6 种文件类型。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (194) 存储数据 防泄露 | <p>发现和存储系统敏感数据的专用防泄露设备。</p> <p>①具备敏感数据发现、发现的敏感数据展示、敏感数据隔离等 3 项功能。</p> <p>②支持非结构化数据指纹检测、结构化数据指纹检测、机器学习特征提取与检测、关键内容描述、正则、数据符等 6 种检测技术。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--|---|
| | | | <p>③支持在文件服务器、数据库、协作平台、Web 站点、台式机、笔记本等 6 种系统的敏感数据发现。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(195) 文档 安全管理</p> | <p>用于核心信息资产有意或无意泄密防护的管理系统。 ①具备文档加密、文档安全策略（权限控管、使用次数、文档生命周期、打印自定义水印等）、身份认证、使用追踪、离线管理、文档操作审计等 6 项功能。 ②支持对电子文档进行细粒度的权限控制，如：只读、打印、修改、复制等 4 种权限控制。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(196) 数据库 加密</p> | <p>加密医院数据库和发现数据库风险的专用设备。 ①具备系统管理、加解密引擎管理、数据库透明加密管理、数据库状态监控、数据库风险扫描等 5 项功能。 ②支持动态加解密、密文索引、多级密钥等 3 种技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|-----------------|
| | | | 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(五十五) 可信组网

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|--------------------|--|
| 四 信息安全 | (五十五) 可信组网 | (197) 基础组网 | <p>基础组网设计应充分考虑可靠性，可用性机安全性。</p> <p>整个网络划分不同的网络区域，避免将重要网络区域部署在网络边界处且没有边界防护措施，保证网络设备的业务处理能力满足业务高峰期需要。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (198) 网络 防火墙 | <p>网络边界防护和访问控制的专用设备。</p> <p>①具备访问控制、入侵防御、病毒防御、应用识别、WEB 防护、负载均衡、流量管控、身份认证、数据防泄露等 9 项功能。</p> <p>②支持区域访问控制、数据包访问控制(例如基于 IP、端口、网络协议访问的数据包)、会话访问控制、信</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|---|---|
| | | | <p>息内容过滤访问控制、应用识别访问控制等 5 种策略类型。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(199) 虚拟化 安全防护</p> | <p>提供虚拟化网络边界防护的专用软件防火墙。 ①具备访问控制、入侵防范、病毒过滤、应用识别、抗拒绝服务、网络防护、日志审计、身份认证等 8 项功能。 ②支持网络访问控制、权限控制、目录级安全控制、属性安全控制、服务器安全控制等 5 种访问控制方法。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(200) 链路负载 均衡</p> | <p>解决网络拥塞，提高网络资源访问的响应速度，基于负载均衡算法做流量最优原路的网络硬件设备。 ①具备链路聚合、负载均衡选路算法、网络请求重定向、内容管理、内置地址库、链路健康检查等 6 项功能。 ②支持轮询算法、加权轮询算法、带宽比率算法、首个有效算法、随机算法、加权随机算法、丢包算法、最小连接数算法、加权最小连接数算法、最小流量算法、加权</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|-----------------|---|
| | | | <p>最小流量算法、观察者算法、包速率算法、实时带宽算法、最小新建连接数算法、静态就近性算法等 16 种负载均衡选路算法。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (201) 入侵防御设备 | <p>对网络数据流量进行深度检测、实时分析，并对网络中的攻击行为进行主动防御的专用设备。</p> <p>①具备深层检测、即时侦测、主动防御、无线攻击防御、抗拒绝服务、日志审计、应用管控、URL 过滤等 8 项功能。</p> <p>②支持攻击行为记录(包括攻击源 IP、攻击类型、攻击目的 IP、攻击时间等)、协议分析、模式识别、异常流量监视、统计阈值、实时阻断攻击等 6 种入侵防御技术。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (202) 入侵检测 | <p>通过对网络上的数据包作为数据源，监听所保护网络内的所有数据包并进行分析，从而发现异常行为的入侵检</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|--------------------|---|
| | | 设备 | <p>测系统。</p> <p>参照《信息安全技术网络入侵检测系统技术要求和测评方法》[GBT20275-2013]将网络入侵检测系统技术要求分为一级、二级、三级。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (203) 防病毒 网关 | <p>病毒防御网关化的专业设备。</p> <p>①具备病毒过滤、内容过滤、反垃圾邮件、日志审计、高可用等5项功能。</p> <p>②支持流杀毒、文件型杀毒、常用协议端口病毒扫描、IPv4 和 IPv6 双协议栈的病毒过滤、病毒隔离等5种病毒过滤方法。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | (204) 流量控制 | <p>对网络流量(网络层流量、传输层流量、应用层流量)进行特征抓取分析及管控的硬件设备。</p> <p>①具备用户行为分析、用户行为管控、应用带宽限</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|--|
| | | | 制、应用带宽保障、网络流量分析报告等 5 项功能。 ②支持对 P2P、游戏、网络视频、WEB 视频等 4 类应用进行分析管控。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

（五十六）数据备份与恢复

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|----------------------|---------------|--|
| 四 信息安全 | （五十六） 数据备份 与恢复 | （205） 数据备份 | 对数据中心内业务数据进行备份。 ①具有存储磁盘阵列和存储备份软件等 2 个组件。 ②支持使用数据快照、同异步复制等 2 种相关技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | （206） 数据恢复 | 对数据中心内的备份数据可以进行恢复。 具备关键业务信息系统复原时间目标（RTO）和复原点目标（RPO）等 2 项功能。 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|--------------------------------------|
| | | | 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

（五十七）应用容灾

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|--------------------|---|
| 四 信息安全 | （五十七） 应用容灾 | （207） 应用 高可用 | 对重要业务应用进行高可用设计。 ①具有应用服务器、数据库服务器、存储磁盘阵列、集群软件和应用容灾软件等5个组件。 ②支持使用集群、负载均衡等2种相关技术。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |
| | | （208） 应用恢复 | 对重要业务应用进行应用恢复。 具备关键业务信息系统复原时间目标（RTO）和复原点目标（RPO）等2项功能。 乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。 社区卫生服务中心（站） 同上。 |

(五十八) 安全运维

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|-----------|---------------|---------------|--|
| 四 信息安全 | (五十八) 安全运维 | (209) 运维审计 | <p>数据中心运维操作审计及预警的专用设备。</p> <p>①具备资源授权、运维监控、运维操作审计、审计报表、违规操作实时告警与阻断、会话审计与回放等功能。</p> <p>②支持基于用户、运维协议、目标主机、运维时间段(年、月、日、时间)等授权策略组合。</p> <p>③支持运维用户、运维客户端地址、资源地址、协议、开始时间等实时监控信息项。</p> <p>乡镇卫生院(村卫生室) 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心(站) 同上。</p> |
| | | (210) 日志审计 | <p>记录、分析和处理用户操作行为的系统。</p> <p>①具备日志记录、用户重要操作日志记录、日志查询、日志保护、日志备份、日志分析模型、日志审计报告等7项功能。</p> <p>②支持用户名称、操作日期和时间、操作类型、是否成功、合规审计等5项日志审计内容。</p> <p>乡镇卫生院(村卫生室) 推荐要求。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------------------------------|---|
| | | | <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(211) 安全策略 管理</p> | <p>用于网络安全设备集中管理和监控的专用系统。</p> <p>①具备网络安全设备策略集中编辑、策略集中下发、设备集中升级、设备集中监控、拓扑展示、统计报表等6项功能。</p> <p>②支持防火墙、入侵防御、病毒防御、VPN 网关、VPN 客户端等5种管控策略。</p> <p>③支持邮件告警、日志、SNMP、短信、第三方应用等4种告警方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |
| | | <p>(212) 资产 风险管理</p> | <p>基于网络环境,能整体和动态地洞悉网络安全风险的管理系统。</p> <p>①具备构建网络资产基础信息库、实时评估网络安全风险、验证重要风险点、评估风险影响范围、网络安全持续监控、风险通报和威胁预警、风险分析结果可视化、风险处理等7项功能。</p> |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 具体内容和要求 |
|------|------|------|--|
| | | | <p>②支持网络中信息系统、承载业务、网络设备、安全设备、服务器设备、终端设备、软件、数据、存储等9种基础资产信息库内容。</p> <p>③支持表格、指示灯、3D图表、雷达图、拓扑图、热度图等6种风险可视化结果展示方式。</p> <p>乡镇卫生院（村卫生室） 推荐要求。</p> <p>社区卫生服务中心（站） 同上。</p> |