

用“双三三制”推进全过程 人民民主柞水实践

柞水人大常委会

近年来,柞水县不断探索创新“双三三制”,助力“推进基层治理·共建和美乡村”主题活动,提升街道议政代表会制度,确保了全过程人民民主的柞水实践得到进一步拓展。

一、用“三个三”机制推动主题实践活动走深走实

打造三个体系,推动联络站点提质增效。一是提升硬件体系。制定了《人大代表联络站建设星级评选工作办法》及“五个五”创建标准,全面推动代表联络阵地迭代升级。结合群众需求、交通区位、工作便捷度等,对部分代表联络站点进行了硬件提升,统一设计了柞水人大代表联络站 LOGO,使之成为设施最齐

全、功能最完善的学习之家、履职之所、活动之地、监督之窗。以产业行业为重点建立了康养产业、卫生健康、农业农村等专业代表联络站 3 个,将代表服务群众的触角延伸到各行各业最末端。二是完善议事体系。以代表联络站点为主阵地,建立村民事、村民议、村民定的民主议事机制,组织代表面对面听取群众意见,大到污水处理设施建设、小到垃圾桶摆放,都交由群众商议定夺,充分保障群众在乡村规划编制、人居环境整治、村庄农房建设、村容村貌提升、“红黑榜”公示等社会治理中的参与权、监督权,每个联络站每季度推动解决 1-2 件群众关注的热

点难点问题。在推进“千万工程”中,发挥代表与群众共议共管作用,通过“随手拍”对朱家湾、老庵寺等 5 个和美乡村示范村建设中的难点问题进行跟踪督办,有效推动了活动有效开展。三是延伸运行体系。以倾听事、盯住事、解决事为抓手,构建群众诉求收集、办理、反馈闭环,促进代表履职更高效,确保民意反映有回声。坚持请进来与走出去相结合,充分利用代表接待日,组织人大代表进站“坐班接诊”,不定期开展进社区、进农村、进学校、进企业、进农户主动出诊活动,保证代表联系群众更紧密、获取信息更广泛、履职活动更丰富。坚持实体站与网上站相协同,在

用好 41 个实体代表联络站的同时，结合柞水数智人大建设，同步建成 41 个网上代表联络站，实时关注网络动态，及时梳理意见建议，让社情民意线上线下全畅通。坚持码上说与马上办相贯通，推行代表“一人一码”，群众可随时扫码找代表，实现群众“码上说”、代表“马上办”，做到 24 小时代表履职不打烊、在线在岗全天候。同时，利用“代表微信群”，随时收集代表反映的问题，第一时间反馈相关部门。坚持强督办与重反馈相衔接，在实现代表联络站全覆盖的基础上，建立了从接待选民、收集问题、分级交办到跟踪督办、结果反馈、满意度测评闭环办理链条。对收集到的问题建议，及时梳理研判，按照职责权限进行交办转办，确保代表建议件件落地、事事见效。

探索三个模式，强化基层矛盾纠纷化解。一是探索“六个一”微治理模式。发挥代表联络站点在基层治理中的“前端触角”作用，紧盯化解基层矛盾纠纷的痛点、难点和薄弱点，在代表联络站接待群众时做到“六个一”，即：一张笑脸、一杯热茶、一份记录、一句安慰、一个反馈、一个满意，把矛盾纠纷中引发的怨气怒气化解在代表联络站内。二是探索“人大代表+”模式。发挥人大代表在助力基层社会治理中的“舒缓器”作用，拓展为民履职空间。杏坪镇人

大创新“人大代表+和事佬”工作法，在群众中形成有话与代表说、有事找代表帮的良好氛围。红岩寺镇人大实行人大代表分片包区，定期到片区了解群众之间的矛盾纠纷，并及时进行化解。三是探索“信访+法律咨询”模式。县人大常委会除按程序对信访案件进行转办、交办、督办外，每月安排 1 名副主任和 1 名机关人大代表，会同相关部门负责人、法律工作者到县信访大厅联合接待信访人。在代表联络站设立法律服务工作室，配备法律顾问，与人大代表共同参与接待信访人。通过建立人大代表、法律工作者与信访群众之间的联系，更好地使问题得到解决。

用好三个平台，激发代表干事创业热情。一是用好能力提升平台。坚持外出学与联合学相结合，加强“一制度+四部法+两技能”培训。今年共组织 100 余名代表外出培训学习，大大提升了履职能力。坚持线上学与一线学相结合，运用新媒体上传学习资料，让代表“线对线”互动交流沟通；邀请基层代表列席县人大常委会会议，组织代表开展专项视察调研、执法检查、听取专项报告、满意度测评等。坚持集中学与互助学相结合，召开代表座谈会及“推进基层治理·共建和美乡村”主题活动推进会，交流工作经验；拍摄代表风采 10 期，举办“人大讲堂”8 期，有效提升了

人大代表的业务素质、工作水平和履职能力。二是用好积分管理平台。制定了《柞水县人大代表履职积分实施办法》，运用柞水数智人大，把代表各项活动量化分值、分类记分，年底自动生成年度履职积分，作为代表年度考核、连任提名、评选优秀的重要依据。三是用好代表联系平台。完善主任会议成员联系镇（街）人大、主任会议成员联系常委会委员、常委会组成人员联系代表、工作委员会联系专业小组代表、代表联系群众机制。以常委会主任会议成员接待代表、代表进站接待选民、“代表·局长两长面对面”、向代表通报工作、“当卫士 见行动”等活动为载体，全面了解各项惠民政策落实情况 and 群众生产生活情况，收集意见建议 330 条，并实时交办跟踪督促落实，进一步提升了基层治理水平。

二、用“三个三”举措推动街道议政代表会制度行稳致远

2020 年 11 月，我县在乾佑街道首推街道议政代表会制度，此后不断完善发展。目前，街道已召开二届四次议政代表会议。

做到“三个明确”，规范工作流程。一是明确议政代表会结构形态。明确乾佑街道首届议政代表会代表名额以辖区内县人大代表名额为基数，根据实际适当上浮，比例最多不超过 10%，最终确定议政代表会代表 35 名，涵盖了市县两

级人大代表，辖区机关企事业单位、各党派人士以及村（居）民代表，涉及教育、医疗、卫生、法律、企业、个体工商等多个行业领域，其中市县人大代表19名，女代表15名，无党派代表8名，大专以上学历代表20名，形成了较为合理的结构形态。二是明确议政代表会工作职责。主要是听取街道办对本辖区内经济社会发展、财政收支、重点项目安排及执行等情况的通报，并进行讨论，提出意见建议；听取街道办对本辖区内群众切身利益、民生实事项目和社会普遍关注的重大问题专项情况通报，并进行讨论，提出意见建议；听取并反映群众对街道办及各村社、企事业单位各方面工作提出的意见建议；根据需要对街道办及其职能部门开展满意度测评和工作评议。三是明确议政代表会运行程序。议政代表会由议政代表组成，届期除第一届外，每届任期五年，与县镇两级人大同步换届。议政代表会议实行“一年两会”，每次会议须有三分之二以上的议政代表始得召开。必要时由街道人大工委提议，报街道党工委同意，临时召开会议。街道议政代表会由街道人大工委负责召集并主持召开，街道人大工委提前向党工委提出书面请示，并就会议召开时间、主要议程、组织方式等作出汇报，同时报县人大常委会备案。

突出“三个重点”，推动制度落实。一是搭建组织构架。根据

县委《关于建立街道议政代表会制度的意见》，街道议政代表会议下设议事委员会，负责召集街道议政代表会议、主持街道议政代表会议闭会期间日常工作。议事委员会成员由街道人大工委委员、街道议政代表小组组长担任，议事委员会主任由街道人大工委主任担任。成立街道议政代表小组和专业代表小组，形成街道人大工委指导议事委员会，议事委员会指导议政代表小组、专业代表小组，议政代表小组联系群众，专业代表小组联系部门的工作脉络和组织架构。二是建立工作规则。制定了《街道议政代表会议事规则》，并按照议事规则，在实践中逐步建立了《议政代表工作职责》《议政代表列席会议制度》《议政代表建议办理机制》《人大代表联系议政代表制度》《议政代表联系群众办法》等，确保了议政代表会议制度有序推进。三是实行融合履职。街道人大工委组织议政代表和辖区内人大代表统一开展各类履职活动，包括参加县人大常委会组织开展的调研、视察、检查、评议等；议政代表和人大代表定期在代表工作站点接待群众。同时，推行议政代表会会商民生实事项目、参与街道办预算监督，将民生实事项目代表票决制和参与式预算监督的触角延伸至街道，让政府的事成为大家的事。

强化“三个保障”，提高运行

质量。一是强化组织保障。配备6名街道人大工委委员、2名工作人员，加强了街道人大工作力量。积极组织街道人大工委委员参加人大业务培训，有效提升履职能力和水平。二是强化事权保障。街道议政代表会议所提意见建议超出街道事权的，交由县人大常委会以代表建议的形式向本级人大或者常委会提出，办理情况和结果由街道人大工委向议事代表会议反馈，实现街道议事代表会议制度与人民代表大会制度的无缝衔接。三是强化经费保障。按每年1000元/人标准落实街道议政代表活动经费，并纳入县级财政预算，实行专款专用，为活动开展提供了经费保障。

虽然，我们在推进主题实践活动和规范议政代表会制度方面取得了一定成绩，但也存在代表联络站场所覆盖面不足、组织保障力量不够、部门协同参与度不够、代表参与积极性不够高、活动内容不够丰富，以及街道议政代表会的法律地位尚不明晰、议政形式相对单一、督查督办力度不够、个别议政代表服务意识和参政议政能力不高等问题。

今后将不断深化拓展主题实践活动，不断完善街道议政代表会制度，不断创新全过程人民民主的柞水实践路径，为谱写高质量发展、现代化建设新篇章贡献人大力量。

建强履职新阵地 发挥专业新动能

市人大常委会农业农村专业代表联络站

近年来，农业农村专业代表联络站坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想，依托专业代表联络站平台，锚定“三农”工作目标任务，不断健全工作机制，提升代表履职效能，有力地促进了我市“三农”工作健康发展。

一、坚持完善提升，运行更加规范

2022年11月，市人大常委会按照中省关于践行全过程人民民主的相关要求，在深入调研、整合代表资源的基础上，迅速组建起了我市第一个专业代表联络站——“商洛市人大常委会农业农村专业代表联络站”。两年来，我们积极加强自身建设，完善工作机制，联络站不断迈向制度化、专业化、规范化轨道，进站代表团队的履职能力和水平日益提高。首先是团队活力显著增强。年初我们更新了进站的“三农”专家，

同时将新任的农业农村工作委员会委员3人充实到了专业代表联络站。目前进站代表共计24名，包括部分涉农市人大常委会委员、市人大代表、市人大农工委委员、市人大常委会农工委委员及基层民情观察员。联络站人员结构进一步优化，代表性更广，专业性更强，基本涵盖了农业农村工作的各个行业，为联络站的高质量运行奠定了坚实基础。其次是工作机制不断健全。按照“接地气、议民事、聚民智、解民忧”的工作原则，进一步细化了“知事、议事、办事、督事、评事”五步工作流程，修订完善了议事规则、进站代表工作职责、工作人员职责、调研反馈制度、开展活动制度等一整套制度体系，做到“六有四上墙”，即有场所、有牌子、有人员、有设备、有经费、有制度，代表亮相上墙、工作计划上墙、工作制度上墙，活动掠影上墙，确保联络站运行管理规范，履职活动积极有序。三是履职能力明显提

升。每年邀请相关专家就视察调研及提写意见建议进行专题辅导，进站代表的视察调研能力和提写意见建议的水平日益提升。据统计，共计为人代会提写高质量的涉农议案一件、意见建议23条。今年，在组织进站代表积极参加市人大开展的各类培训活动的同时，邀请林业专家围绕《商洛市林业碳汇项目开发与商洛林业碳汇首单交易案例》等相关知识开展了专题讲座，并组织参观了我市涉农科技研发、推广及创新项目建设，拓宽了思路，开阔了视野，更新了知识，进站代表的专业化水平和履职能力进一步增强。

二、丰富主题活动，履职更加有效

“三农”工作是经济的基本盘，是社会的稳定器。问民情、解民忧、聚民智、惠民生是我们农业农村专业代表联络站工作出发点和落脚点。两年来，我们在市人大常委会的指导下，紧紧围绕全市经济社会

发展大局,锚定“三农”工作目标任务,针对行业领域热点难点,开展了各项履职活动,收到较好的效果。一是组织专题调研,“三农”工作监督更实。先后组织进站代表开展了秦岭山水乡村建设、家庭农场发展、优化营商环境、巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接、烟草高质量发展、农业产业园区建设、河长制工作、农村安全饮水、粮食生产等专题调研,提写的专题报告印送市政府和有关部门研究落实,有力地促进了“三农”工作健康发展。二是关注热点难点,主题活动效果更好。去年,针对市树市花宣传推广力度不大、群众知晓率不高、产业带动作用不强等问题,组织进站代表在深入县区 and 部门充分调研的基础上,广泛征求干部群众的意见建议,就我市市树市花的宣传种植推广工作开展了约见相关国家机关负责人活动,促进了相关问题的解决。今年,我们重点开展了“人大代表·局长面对面”主题活动。从5月至今,主题活动按照安排部署、专题调研、讨论研判、面对面问答、跟踪落实五个阶段分步实施,现在还在跟踪督办整改落实阶段。8月15日,12名进站代表向10名部门“一把手”提出涉及农业农村方方面面问题24个,提问题单刀直入,不留情面,问出了老百姓的心声;答问题态度诚恳,言简意赅,答出了局长们的诚意。农村医保、就业保障、人畜饮水、住房安全、卫生医疗等一批关乎群众的操心事、烦心事、焦心事得到了正面回应,也取得了代表的理解和支

持。现场气氛紧张而热烈,整体效果很好。大家一致认为“人大代表·局长面对面”的根本目的在于促进相关问题得到解决。所以在面对面对面问答结束以后,我们要求10个主管部门对代表提出的24个问题,进行再次书面答复,代表对答复进行满意度评价。对于答复基本满意和不满意的5个问题,联络站坚持跟踪督办确保整改落实到位。截至目前,23个问题整改到位,获得“满意”评价,1个问题还在整改之中。三是依托专业优势,把脉“三农”工作更准。两年来,联络站积极号召进站代表充分发挥专业优势,结合我市实际,创新开展新技术、新模式试验示范,把脉解决“三农”难点堵点问题,均收到较好的效果。彭晓邦代表在丹凤县棣花镇许家塬村实施的农林药复合种植模式,有效提升了土地复种指数和利用率,大幅增加了群众收入;洪炜代表在洛南烤烟产业上探索推广的“烟+豆”宽窄行间作模式,有效解决了烟粮争地问题;党红代表在大荆镇普陀村引进试种的鲜食玉米,具有较高的推广价值;进站专家张治有提出的“核桃干部主要病害防治技术”,对解决困扰我市核桃优质高产的病害问题提供了技术支撑;进站专家陈辉主导完成的“柞水木耳”全产业链技术集成示范与推广获得陕西省农业技术推广成果奖……可以看出,如今的农业农村专业代表联络站,不仅是反映社情民意的“直通车”,也是服务人民群众的“连心桥”,更是促进“三农”工作的“助推器”。

三、回应各方关切,联系更加紧密

一分耕耘一分收获。我市农业农村专业代表联络站的各项工作在各位进站代表的努力下取得了一定的成绩,中省市相关新闻媒体都做了系列报道,也得到了有关领导和群众的肯定。我们的体会是定期专题培训、深入研讨交流,是提素质、强本领的有效方法;紧贴人民群众、倾听一线呼声是察民情、听民意的根本途径;善于发现问题、坚持跟踪问效是献良策、促发展的关键所在。

经过两年的实践,我们深深的感觉到,代表联络站的工作还存在回应关切不够及时、跟踪问效有待加强等问题。下一步,我们将以这次会议为契机,围绕解决群众身边急难愁盼问题,组织进站代表深入基层一线开展专题调研,倾听民意,反映民声,表达诉求,积极回应群众关切;围绕履职能力和效果提升,组织专业代表开展专项培训,抓实代表议案建议研判,强化和改进意见建议督办,畅通民意表达渠道,积极回应代表关切;围绕全市中心大局,组织进站代表充分发挥自身优势,激发履职新动能,以专业人才凝聚专业合力,以专业精神研究专业问题,以专业履职强化专业监督,积极引导代表依法履职,正确履职,高效履职,争取做到民有所呼,我有所应,民有所需,我有所诺,民有所盼,我有所践,努力为推进我市经济社会高质量发展贡献力量。

充分发挥专业代表联络站职能作用 助力高水平保护秦岭生态环境

市人大常委会城镇建设和生态环保专业代表联络站

在市人大常委会的坚强领导下，市人大常委会城镇建设和生态环保专业代表联络站充分发挥专业代表优势，积极搭建履职平台，以塑料污染治理为主题，组织开展了“人大代表·局长面对面”活动，推动全市塑料污染治理工作走深走实，为助力高水平保护秦岭生态环境贡献了人大力量。

一、活动开展情况

一是坚持“小切口”精准选题。我们把“人大代表·局长面对面”活动作为强化重点监督、提升监督质效的重要契机，结合近两年市人大常委会持续监督塑料污染治理工作，推动高水平保护秦岭生态环境的实际，确定以塑料污染治理为主题开展“人大代

表·局长面对面”活动，以期形成对塑料污染治理工作监督力度和监督效果的叠加效应，促进政府及其相关部门增强治理塑料污染的思想自觉和行动自觉。

二是着眼实效精心谋划。为确保“面对面”活动有力有序开展，5月份，我们制定印发了《关于开展塑料污染治理“人大代表·局长面对面”活动的通知》，明确了活动的重点任务、方法步骤和工作要求，召开会议专题安排，动员进站代表深入基层就塑料污染治理工作开展专题调研，有9名代表提交了调研报告，指出18个塑料污染方面的问题，提出了治理建议。组织常委会视察检查组对塑料污染治理审议意见落实情况同步开展视察检

查，将进站代表调研反馈问题和视察检查发现的问题进行分类梳理、集体研判，列出部门的个性化问题清单，分别向发改、环境、商务等8个部门发送“塑料污染治理工作提示函”，指出问题，要求限期整改，并就“面对面”活动的时间、方式以及相关要求与部门对接沟通，达成工作共识。

三是突出针对性“一对一”问答。为把“面对面”活动做深做实，促进代表和局长共同“解剖麻雀”，推动部门主动认领问题、认真整改落实，我们分场次采取代表提问、局长作答的“一对一”方式开展“面对面”活动，进站代表逐一向市发改、环境、商务、文旅、市场监管等部门主要负责同志反馈塑料污染治理氛围不够浓厚、使用减量不够

明显、替代产品市场供给不足、废弃塑料回收利用效率不高、县区工作开展不够均衡等问题，提出对策建议，问询工作打算，督促部门加大治理力度，强化问题整改。各部门主要负责同志逐一回答代表提问，深入自查主客观原因，明确解决思路措施。代表发问开门见山、切中要害，部门作答紧扣主题、务实诚恳，既分析问题原因，又给出解决对策、作出郑重承诺，在双方的深入交流中进一步坚定了治理决心、明晰了治理思路、细化了治理措施。

四是跟踪监督推动落实。为推动代表所提问题真改实改，要求各部门1个月内以书面形式向提问代表汇报问题整改落实情况，并向城环工委报备。工委联合提问代表深入各行业领域开展了2次跟踪监督，向部门反馈情况，推动部门持续加力监管，促进问题逐步整改落实。目前，全市禁塑减塑氛围更加浓厚，治理责任落得更实，使用减量力度不断加大，废弃塑料处置更加规范，塑料污染治理工作取得新进展新成效。

二、几点体会

一是常委会的坚强领导是开展好专业代表联络站活动的坚实保障。市人大常委会制定印发的“人大代表·局长面对面”活动实施方案，为专业站开展活动提供了方向引领。陈宁主任和杨长洲、袁良善副主任分别对活动开展提出指导意见，良善副主任亲自参加活动并向相关



部门提出工作要求，为本次活动有力高效开展提供了坚实保障。

二是充分发挥代表作用是开展好专业代表联络站活动的重要基础。专业代表联络站的人大代表专业功底深厚、实践经验丰富，其智慧和能量的发挥对专业站整体职能发挥至关重要。本次活动，我们注重组织代表开展专题调研、参与常委会视察检查，充分听取代表意见建议，鼓励、支持代表与部门负责人面对面交流沟通，并动员代表以身作则示范，引领带动广大群众关注塑料危害，自觉减少一次性塑料使用，营造了全社会共同参与塑料污染治理的良好氛围。

三是坚持问题导向是确保专业代表联络站活动实效的关键所在。只有精准识别问题、聚焦核心问题、推动问题解决，才能确保联络站活动取得实实在在的效果。本次活动，我们对进站代表调研反馈

的问题和常委会视察检查发现的问题结合起来分析研判，精准梳理我市塑料污染治理存在的难点堵点，确保“面对面”活动问题提得准、问得实，针对性强、压力传导到位，促进了部门对问题真认领、真反思、真整改。

四是强化跟踪监督是提升专业代表联络站活动质效的重要举措。通过持续监督，推动政府部门不松懈地深入推进工作是专业站开展活动的目的。我们注重做好“面对面”活动的后半篇文章，联合代表开展问题整改情况调查了解，个性问题及时向部门反馈，共性问题向政府反馈，确保整改工作见严见实、见行见效。

下一步，我们将在市人大常委会的坚强领导下，认真落实本次会议精神，因地制宜组织开展好专业代表联络站活动，为促进代表履职、提升人大监督效能积极贡献专业代表联络站的力量。

市人大常委会城镇建设和生态环保专业代表联络站 开展“提升履职担当本领 助力城镇建设和 生态环保事业发展”主题活动

祝东坡

12月10日，商洛市人大常委会城镇建设和生态环保专业代表联络站组织开展了“提升履职担当本领 助力城镇建设和生态环保事业发展”主题活动。市人大环资委委员、市人大城环工委委员、专业代表联络站进站代表、专家、民情观察员参加活动。

活动分两个阶段进行，第一阶段为现场调研，先后赴市智慧化城市管理监督指挥中心、晨光路社区市公路局家属院调研我市智慧城管和住宅小区环境整治工作情况。大家一致认为，近年来，我市坚持以人民为中心，着力强化城市规划、建设和管理，城市的“面子”和“里子”一体建设一体提升，城市面貌焕然一新，城市品质换挡提速，城市服务功能显著增强，群众



实地调研市公路局小区

在城市建设管理的成效中获得了更多的幸福感和安全感。

第二阶段召开培训座谈会，集体学习了党的二十届三中全会《决定》中关于生态文明和城镇建设领域改革相关内容，习

近平总书记关于生态文明和城镇建设方面的重要讲话重要指示精神，习近平同志《论坚持和完善人民代表大会制度》。邀请市人大常委会代工委副主任宋斌为与会人员作了《人大代表如何

提出高质量议案建议》专题培训，从准确把握议案建议的定义、充分认识议案建议的重要意义、撰写高质量议案建议的六大要点和修订办理规定推动议案建议落实四个方面，详细讲解了议案建议是什么、为什么、怎么提、如何办等重点内容。

会上，听取了市住建局局长王河关于全市住宅小区环境综合整治工作开展情况介绍，市人大常委会城环工委通报了环资委、城环工委及专业代表联络站2024年工作开展情况及2025年工作计划，市人大代表吴婷、南晓良、周文英结合自身履职情况进行了交流发言。

会议要求，各位委员、代表、专家、民情观察员要着力提升履职担当本领，有效助力城镇建设和生态环保事业发展。要强化履责之基，全面系统学。认真学习宪法和环境保护、城镇建设领域



相关法律法规，党中央重大决策部署和省委、市委工作要求，人民代表大会制度和践行全过程人民民主的方式方法，为履职尽责奠定坚实基础。要强化担责之心，联系实际思。要对各自身份心存敬畏，对岗位职责和人大职责心中有数，密切关注环境保护和城镇建设工作，结合法律规定和上级要求，善于发现问题、思考方法、

提出对策，通过提写高质量代表议案建议等方式积极履职尽责。要强化尽责之行，身体力行做。深入基层了解情况，积极参加人大组织的视察调研、执法检查等活动，不回避问题，不遮掩矛盾，敢于监督，善于监督，坚持“小切口”监督，力求推动解决具体问题，以有效监督服务城镇建设和生态环保工作纵深开展、持续向好。



柞水人大： “代表·局长两长面对面”社情民意共商量

王 涛

2023 年以来，柞水县人大常委会深入践行全过程人民民主重大理念，充分发挥人大代表联络站吸纳民意、汇集民智的主渠道作用，以倾听事、盯住事、解决事为抓手，组织开展“代表·局长两长面对面”活动，面对面进行问答交流，同心同向共商发展，为人民群众合法、有序、广泛参加人大工作提供了新的实践。

一是统筹安排，提前谋划。年初，县人大常委会制定《代表·局长两长面对面活动方案》，活动按照发布公告、收集问题、进站接待、研判转办、跟踪督办四个阶段实施，7 至 9 月份为活动开展月，各镇（街）人大提前就进站接待的时间地点、进站局长两长姓名等有关事项向人大代表和群众进行公告，保证进站时代表积极参加。

二是深入调研，真诚交流。镇（街）人大组织代表围绕进站的局

长两长所在部门工作职责，提前走访调研，有针对性地收集群众生产生活中存在的问题和意见建议，确保问题真实、意见建议切实可行。进站局长两长进站前积极对接、充分准备，确保“面对面”解答充分，确保代表群众满意度更高。

三是组团进站，畅达民意。进站局长两长结合县直各部门乡村振兴帮扶村，联合到所在镇（街）代表联络站给代表群众介绍部门职责、重点工作开展、民生实事项目实施、年度代表议案建议办理情况。围绕民生实事、基层治理、乡村振兴、生态环境保护等重点工作，以及群众关心、社会关注的热点难点问题广泛听取意见建议。同时，到问题现场，通过实地走访、当场提问、现场解答的方式，全面了解党和政府各项惠民政策的落实情况和群众的生产生活情况，实现了代表建议即时提、政府部门及时

应，进一步畅通了国家行政机关同人大代表和人民群众的联系渠道，打通服务群众“最后一米”。活动结束后，县人大常委会梳理汇总活动中收集的意见建议转交县级有关部门办理，并将办理情况函复代表，切实推动群众急难愁盼问题解决。

四是数字赋能，参与便捷。在用好用 41 个实体代表联络站的同时，结合柞水数智人大建设，同步建成 41 个网上代表联络站，畅通线上面对面活动渠道，随时收集代表反映的问题，第一时间反馈相关部门，推动线上“面对面”高时效，形成了“线上+实体”联络站为民履职的新格局。活动开展以来，县法、检两长和 29 名局长全部进站开展面对面活动，通过线上线下收集各类问题 198 个，现场解决 109 个；转办 89 个，目前已解决 78 个，实现了细心听“民声”、真心落“民生”的目标。

建立民意调查机制

贾小民

近年来,商洛市镇安县人大常委会积极搭建民意表达平台,拓展民意表达载体,探索建立了民意调查工作机制,先后开展了优化营商环境、城区校点布局等专项民意调查,收集意见建议122条,形成专项民意调查报告4个,作出决议决定3个。全县190名县人大代表共报送民情报告单1454份,收集民情信息4247条,形成民情动态8期。

一、聚焦“三个重点”,确保民意调查“有分量”

(一)围绕县人大常委会议案审查、决议决定事项,开展民意调查。县人大常委会收到县“一府一委两院”提请决定的重大事项议案后,及时召开主任会议研究

讨论,对需要广泛征求意见、了解群众意愿的,组织开展民意调查。2023年8月,县人大常委会在听取审议县人民政府优化营商环境工作报告之前,针对市场主体和人大代表分别设计了13个方面51个问题的问卷调查表,组织121名代表和企业负责人参与,征集到9大类31个方面的意见建议。针对反映问题,决定县规委会会议由定期召开改为按需召开,健全县委书记营商环境工作专线、县长与企业负责人的“面对面”交流工作机制等,解决了民意调查反映的突出问题,推动了营商环境持续优化提升。

(二)围绕社会关注度较高的热点难点事项,开展民意调查。组织代表每季度填写1次民情报告单,分类上报,县人大常委会及时

汇总分析,选取社会关注度高、涉及广大群众利益的热点难点问题,组织开展民意调查。2023年以来,县人大常委会陆续收到人大代表建议优化城区校点布局等民情报告单。县人大常委会办公室组织城区人大代表深入走访群众,形成民情动态向县政府进行反馈。县政府通过调查研究,制定了城区校点布局优化方案。县人大常委会就方案组织开展了民意调查,确定了整体规划、分步实施、量力而行的建设原则。

(三)围绕重大项目和民生实事项目,开展民意调查。每年9月,围绕下一年度工作重点和民生改善方向,启动重大项目和民生实事项目征集工作。通过人大和政府两个层面常态化征集,拓宽征集范围。对征集的重大项目和民生实事

项目,开展专题民意调查,广泛听取专业代表和专业人士的意见建议。2023年9月,在政府及各相关部门常态化征集意见基础上,县人大常委会组织县人大代表深入基层一线,广泛收集群众意见建议,最终确定了全县2024年重点项目35个,民生实事项目10个。

二、突出“三项举措”,确保民意调查“有广度”

一是明确参与范围。县人大常委会将民意调查范围拓展至全县各级人大代表、重大事项利害关系人以及其他社会群众,构建省市县镇四级人大代表逐级联系体系,实现全县1005名各级人大代表联系选民群众全覆盖。同时,要求参与民意调查的县人大代表不低于代表总数的80%,每名代表征求各自联系的镇人大代表和选民意见不低于80%,镇人大代表征求联系的选民意见不低于80%,扩大民意调查覆盖面。

二是扩展方式方法。以代表联络站为依托,创设电话、问卷、网络、走访、座谈等多种调查方式。电话调查通过电话访谈的形式,征求调查对象的意见建议,完成民意收集和调查;网络调查通过网站、微信群、公众号等发布调查信息和内容,在网络上收集意见建议,完成

民意收集和调查;问卷调查根据民意调查内容设置调查问卷,通过填写问卷调查表的形式,完成民意收集和调查;组织工作人员深入基层、深入一线,与群众进行面对面交流和沟通,完成民意收集和调查;座谈调查根据民意调查内容,通过座谈会的形式直接听取调查对象的意见和建议,完成民意收集和调查。

三是规范工作程序。县人大常委会建立了制定方案、审核方案、组织实施、形成报告的工作流程。县人大常委会主任会议研究决定开展民意调查的重大事项,相关工作委员会根据具体内容,明确指导思想、调查内容、调查方法、调查范围等,形成民意调查方案,提交县人大常委会主任会议审定,必要时由法律顾问审查和专家论证。方案通过后,县人大常委会相关工作委员会按照实施步骤,开展民意调查,收集有关资料。民意调查完成后,县人大常委会相关工作委员会根据调查情况形成民意调查报告,供县委决策和县人大常委会审议参考。

三、突出“三个环节”,推动民意调查“有实效”

(一)完善办理程序。民意调查工作结束后,县人大常委会相关工作委员会根据民意调查结

果,对收集到需上级协调解决或逐级反映的事项,通过代表建议或专项报告等形式向上反映。对属于县域经济社会发展、群众反映强烈的共性问题,相关工作委员会提出审查意见,经县人大常委会主任会议审议通过后,转交县“一府一委两院”办理或提请县人大常委会作出决议决定。对涉及镇级事权的具体问题,通过镇人大主席团交镇级有关单位办理。

(二)加强督办落实。加大对县“一府一委两院”办理落实民意调查结果的督促力度,规范完善交办、受理、办理、答复、督办、考核的闭环程序,探索建立部门联动、合力监督的新路径,形成县人大常委会领导牵头督办、代表工作委员会统筹督办、其他工作委员会对口督办、党委督查部门协同督办、代表积极参与督办的工作格局。

(三)开展民主评议。县人大常委会积极推行民意调查结果办理情况满意度测评制度,通过组织人大代表和群众代表,对县“一府一委两院”及相关工作机构办理落实民意调查结果情况,以无记名投票的方式进行满意度测评。测评结果经县人大常委会主任会议审定后,以适当方式向社会公开。(作者系镇安县人大主任)

商洛各地积极践行全过程人民民主 推进民生实事项目人大代表票决制工作 走深走实

李程

一张表决票，一头载着民主，
一头连着民生。

民生实事是群众关心期待的“关键小事”，嵌入代表票决后，便成为彰显制度优势的“民主大事”。

党的二十大报告提出，要积极发展基层民主，拓展基层各类群体有序参与基层治理渠道，保障人民依法管理基层公共事务和公益事业。在县乡两级全面推行票决制，是进一步将民生实事项目的产生由“自上而下”变为“自下而上”“上下结合”，由“为民作主”变为“让民作主”，更好地实现政府治理、社会参与、群众自治的良性互动。

近年来，商洛各地把推行民生实事项目人大代表票决制作为践



行全过程人民民主的重要抓手，积极探索，勇于实践，充分发挥两级人大和人大代表在票决制工作中的主体作用，忠实代表人民利益和意志，当好党和国家联系人民群众的桥梁，把“江山就是人民、人民就是江山”的根本立场真实地、具体

地落实到了一件件“看得见、摸得着、可参与”的民生实事中。

全过程人民民主的活力
在人民说了管用

民生建设，人民的意愿必须得

到充分的尊重和反映。

如何让全过程人民民主发挥优势,不断提升人民群众幸福感、获得感?山阳县人大常委会坚持倾听民声定民生,形成了民生实项目来自民声、过程反映民意、推动依靠民力、结果赢得民心的生动局面。

以此为起点,山阳县人大常委会探索开展“群众提、代表定、政府办、人大评”的创新机制,逐步构建起群众“点单”、代表“定单”、政府“领单”、人大“验单”为民办实事的全新模式,让民生实项目从美好蓝图逐步变为现实。

“近年来,山阳县县镇两级共票决产生 204 件民生实项目,一中迁建项目、安全饮水综合提升工程、养老服务中心建设等无数民生‘百姓小事’通过票决制成为事关政治的‘民主大事’,使‘民心所向’成为‘政之所行’。”山阳县人大常委会主任井晓奇说,票决项目来自群众,主题突出民生,过程体现民主,结果赢得民心,真正地展现了全过程人民民主在山阳的生动实践。

从“为民作主”到“由民作主”,一字之差背后是山阳发展全过程人民民主的一次大步迈进。

实践表明,践行全过程人民民主,才能把准民主的脉搏,让党的各项惠民好政策成为人民群众可知、可感、可用、可完善的活政策。

大家的事大家提,大家商量着办。2022 年 12 月,山阳县十里铺街道组建了街道议政代表会,并探索实施了民生实项目街道议政



代表票选制工作。

“街道议政代表会是践行全过程人民民主的创新实践,虽然是一种探索,但是始终坚持在宪法和法律框架下开展各项活动。”井晓奇说,在街道议政代表会开始前,通过开展“听民声、解民忧、办实事”主题实践活动,十里铺街道共收集改厕整村推进、寺沟口村堤路结合、王庄村和十里中学路灯亮化、老年幸福院改造等 18 件民生实项目候选项目。这些项目涉及交通、教育、水利、民政等诸多领域,覆盖面大、受益面广,既重视基础设施建设,也突出社会福利保障,有效解决了一批群众“急难愁盼”的问题。

从群众中来,到群众中去,山阳县人大常委会广泛了解社情民意,征求意见建议,把民心所向、民意所求、民生所需作为项目规划依据,精准票决民生项目,更好地解决人民群众所需、所盼、所忧的问题,让民生实项目更接地气、更聚民心。

民生实项目干什么,老百姓最有发言权。为了让人民群众真正成为惠民实项目的提出者、参与者和受益者,柞水县人大常委会积极探索推进民生实项目全生命周期民主实践,将惠民实项目的选择权交给群众,提升了民生答卷的群众满意度。

“2021 年,柞水县在商洛市率先探索推行民生实项目人大代表票决制,被评为商洛市 2022 年度优秀改革创新项目。”柞水县人大常委会主任熊德海说,柞水县委、县政府高度重视民生实项目人大代表票决制工作,特别是县级领导亲自抓协调、抓调度、抓推进,推动形成了县委领导、人大推动、代表票决、政府实施、群众参与的良好工作机制。

四年来,柞水县通过线上线两个层次征集县级项目线索 216 个,确定民生实项目 45 个,涵盖了教育、医疗卫生、乡村振兴、公共交通等民生领域,实